



AG2R LA MONDIALE

Prendre la main
sur demain



Découvrez votre espace
entreprise santé / prévoyance

Sommaire

1. Accédez à votre compte 3
2. Les principales fonctionnalités de votre espace entreprise 5
3. Les services en ligne à votre disposition 14



1

Accédez à votre
compte

Accédez à votre compte

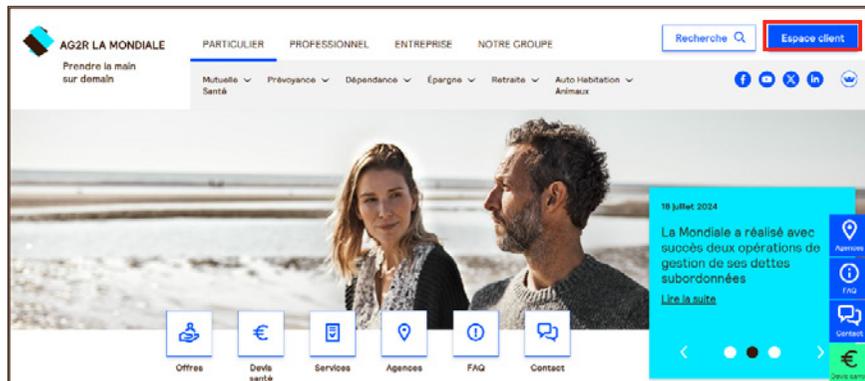
Rendez-vous sur le site AG2R LA MONDIALE ag2rlamondiale.fr

1 Cliquez sur « Espace client ».

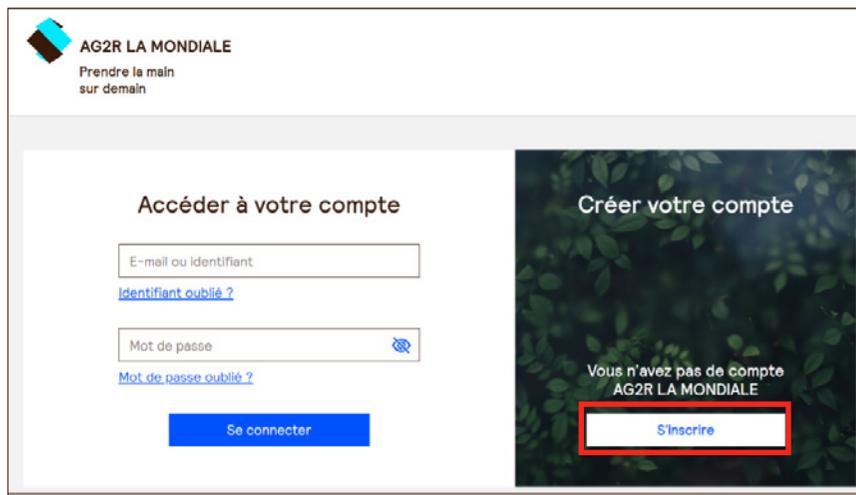
2 Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.

En cas d'oubli de vos données de connexion, vous pouvez faire une demande de rappel : « Identifiant oublié » ou « Mot de passe oublié ? ».

1



2



Vous n'avez pas créé votre compte ?

Cliquez sur le bouton « S'inscrire » puis complétez le parcours d'inscription : vous recevrez alors un lien d'activation, valable 30 jours, qui vous permettra de finaliser la création de votre espace.



2

Les principales fonctionnalités de votre espace entreprise

Les principales fonctionnalités de votre espace entreprise

- 1 Recherchez et sélectionnez les différents établissements (SIREN) rattachés à votre compte.
- 2 Accédez aux différents services en ligne :
 - Santé.
 - Prévoyance.
 - Retraite complémentaire.
 - Retraite supplémentaire.
- 3 Suivez l'état d'avancement de vos demandes (santé / prévoyance).
- 4 Contactez AG2R LA MONDIALE.
- 5 Gérez les accès de vos collaborateurs ainsi que les délégations de gestion à un tiers déclarant.
- 6 Accédez à vos données professionnelles et de connexion.
- 7 Découvrez nos offres et services dédiés à votre entreprise et vos salariés.
- 8 Regroupez tous vos comptes sur un même espace client afin d'utiliser un identifiant et un mot de passe uniques.

The screenshot displays the 'Votre espace entreprise' dashboard for AG2R LA MONDIALE. The interface includes a top navigation bar with the company logo, user profile, and contact information. A search bar is located at the top left. The main content area is divided into several sections: 'Vos services Santé' with links for document consultation, regulations, and various health services; 'Vos autres services' with a 'Vos demandes' section showing the status of various requests (e.g., 'Demande de copie du contrat', 'Demande de prestation') and a 'Nos offres et services' section. A prominent green banner at the bottom encourages users to consolidate all their accounts into a single space.

1 Recherchez et sélectionnez les différents établissements (SIREN) rattachés à votre compte.

2 Accédez aux différents services en ligne :

- Santé.
- Prévoyance.
- Retraite complémentaire.
- Retraite supplémentaire.

3 Suivez l'état d'avancement de vos demandes (santé / prévoyance).

4 Contactez AG2R LA MONDIALE.

5 Gérez les accès de vos collaborateurs ainsi que les délégations de gestion à un tiers déclarant.

6 Accédez à vos données professionnelles et de connexion.

7 Découvrez nos offres et services dédiés à votre entreprise et vos salariés.

8 Regroupez tous vos comptes sur un même espace client afin d'utiliser un identifiant et un mot de passe uniques.

Suivez l'état d'avancement de vos demandes (santé / prévoyance)

Retrouvez dans cette rubrique l'état d'avancement :

- de vos demandes d'adhésion et de gestion effectuées par courrier, téléphone et e-mail (hors demandes de contact effectuées depuis l'espace client),
- de vos demandes de prestations prévoyance par salarié.

Les étapes affichées vous informent de leur avancement : Reçue – En cours – Traitée.

The screenshot displays the 'Votre espace entreprise' interface for AG2R LA MONDIALE. The user is identified as YASMINE DUBOIS. The company name is 95745286 ALM CONSULTING. The page title is 'Vos demandes'. Below the title, there is a message explaining the request status: 'Reçue - En cours - Traitée'. The interface includes a search bar, a 'Retour' button, and a 'Gérer les droits d'accès' button. The main content is organized into three sections: 'Demandes reçues (8)', 'Demandes en cours (19)', and 'Demandes traitées (9)'. Each section contains a list of requests with details such as 'Demande de prestation', 'Demande de copie du contrat', 'Demande de modification de prestation', and 'Demande de paiement d'une suite d'arrêt d'incapacité'. The status of each request is indicated by a colored box: blue for 'Reçue', orange for 'En cours', and green for 'Traitée'. A 'Chargement plus' button is visible at the end of each section.

Contactez AG2R LA MONDIALE

Une question sur vos contrats en cours ou sur le fonctionnement de l'espace client ?

Souhaitez-vous formuler une réclamation ?

Complétez le formulaire de contact avec le motif de votre demande : détaillez votre demande et rajoutez des pièces-jointes le cas échéant.

The screenshot shows the 'Votre espace entreprise' page on the AG2R LA MONDIALE website. At the top, the company logo and name are visible, along with the user's name 'YD YASMINE DUBOIS' and a 'Votre compte' dropdown menu. Below this, the company name '967452864 ALM CONSULTING' is displayed in a dropdown menu, with a 'Gérer les droits d'accès' button to the right. A 'Retour' button is located on the left side of the page. The main content area features a 'Nous contacter' section with a sub-header and a brief description of the service. Below this, there are four buttons for 'Santé', 'Prévoyance', 'Retraite complémentaire', and 'Retraite supplémentaire', each with a corresponding icon. A fifth button for 'Espace client' is positioned below these. The 'Vous souhaitez faire une réclamation ?' section follows, providing a definition of a complaint, stating that a request for service or information is not a complaint, and mentioning a 10-day response time. A 'Formuler une réclamation' link is provided at the bottom of this section.

Gérez les accès de vos collaborateurs

- 1 Validez / Refusez les demandes d'inscription de vos collaborateurs.
- 2 Créez un compte collaborateur.
- 3 Modifiez / Supprimez un compte collaborateur.

AG2R LA MONDIALE Votre espace entreprise

YD. Yasmine Dubois Votre compte Contact

< Retour

Liste des accès de vos collaborateurs

Ce service vous permet de consulter et d'éditer les droits de l'un de vos collaborateurs. Vous pouvez également créer un compte pour un nouveau collaborateur si celui-ci n'existe pas encore.

1 Demande de création de comptes collaborateur en attente de validation

MARTIN MARIE - martin.marie@alm-consulting.fr
ALM CONSULTING / 96745286403239 - Autres Demande effectuée le 6/6/2024

Demande d'accès à Tous les services retraite supplémentaire pour le SIREN 132589129 et le contrat RXXXXXXXXX

Refuser la demande Valider la demande

Vous souhaitez ajouter un compte collaborateur ?

Vérifiez qu'il ne figure pas déjà dans la liste ci-dessous avant de créer un nouveau compte. Si votre collaborateur souhaite avoir un accès à son espace particulier, il doit créer un compte client particulier à partir de la page de connexion.

2 Créer un compte collaborateur

3 Rechercher un collaborateur

Afficher les filtres

- MARIE DELAGOURCE
MD Responsable Ressources Humaines
ALM FRANCE - 132589129
- PIERRE DUTEMPLE
PD Responsable Ressources Humaines
ALM FRANCE - 132589129
- ROXANE LAMBERT
RL Directrice Administrative et Financière
ALM CONSULTING - 967452864

Cliquez sur le nom d'un collaborateur dans la liste ci-contre pour afficher le détail ou créer un compte collaborateur s'il ne figure pas dans la liste

Autorisez et gérez les délégations de gestion à un tiers déclarant

Validez, ajoutez, modifiez ou supprimez les délégations sur vos contrats à vos tiers déclarants (experts-comptables, associations de gestion agréées).

Cette action permettra à ces derniers d'accéder à la gestion de l'ensemble ou d'une sélection de vos contrats depuis leur espace partenaire AG2R LA MONDIALE.

The screenshot displays the 'Votre espace entreprise' interface for AG2R LA MONDIALE. At the top, the user is identified as YASMINE DUBOIS with options for 'Votre compte' and 'Contact'. The current company is '967452864 ALM CONSULTING', with a 'Gérer les droits d'accès' link. A 'Retour' button is visible on the left. The main heading is 'Vos délégations sur vos contrats', with a sub-heading 'Gérer les délégations à vos experts-comptables, associations de gestion agréées, sur tout ou partie de vos contrats.' Below this, there are two sections: 'Vos délégations en attente' and 'Vos délégations'. The 'en attente' section shows a card for 'CABINET COMPTABLE DUBOIS-PETIT 75014 PARIS' with a status of 'EN ATTENTE DE VALIDATION' and buttons for 'Refuser' and 'Valider la demande'. The 'Vos délégations' section shows a card for 'ALM EXPERTISE 92120 MONTROUGE' with a status of '1 contrat en délégation' and an 'Ajouter une délégation' button. A sidebar on the right contains a note: 'La délégation de gestion permet d'ajouter, de supprimer et de mettre à jour les délégations de vos contrats à vos tiers déclarants. Cette action permettra à vos tiers déclarants d'accéder à la gestion de vos contrats.'

Accédez à vos données professionnelles et de connexion

Visualisez et modifiez facilement :

- votre adresse e-mail de contact,
- votre numéro de téléphone,
- votre profession,
- le SIRET de votre lieu de travail.

Vous pouvez également modifier l'adresse e-mail associée à votre espace, votre mot de passe ainsi que les questions secrètes.

The screenshot shows the 'Vos Informations' page in the AG2R LA MONDIALE portal. The page is titled 'Vos Informations' and includes a 'Retour' button. It is divided into three main sections: 'Votre identité', 'Vos informations de contact', and 'Votre poste et votre entreprise'. Each section contains a list of fields with their current values and a 'Modifier' link to the right.

Section	Field	Value	Action
Votre identité	Genre	Masculin	
	Prénom	Yasmine	
	Nom	Yasmine Dubois	
	Date de naissance	05/12/1985	
	Lieu de naissance	PARIS 01	
Vos informations de contact	Adresse email	yasmine.dubois@ag2rmondiale.fr	Modifier
	Numéro de téléphone	07 90 00 00 00	
Votre poste et votre entreprise	Profession	AUTRES	Modifier
	SIRET	957452864	
	Raison sociale du lieu de travail	ALM Consulting International	

The screenshot shows the 'Consulter vos données de connexion' page in the AG2R LA MONDIALE portal. The page is titled 'Consulter vos données de connexion' and includes a 'Retour' button. It is divided into three main sections: 'Identité', 'Informations de connexion', and 'Questions secrètes'. Each section contains a list of fields with their current values and a 'Modifier' link to the right.

Section	Field	Value	Action
Identité	Nom	Dubois	
	Prénom	Yasmine	
	Date de naissance	05/12/1985	
Informations de connexion	Adresse email	yasmine.dubois@ag2rmondiale.fr	Modifier
	Mot de passe	*****	Modifier
Questions secrètes	Question secrète 1	Quelle est l'année de votre entrée chez votre employeur ?	
	Réponse 1	*****	
	Question secrète 2	Quelle est la date de votre mariage ?	
	Réponse 2	*****	

Découvrez nos offres et services

Découvrez les offres et services santé, prévoyance et retraite complémentaire réservées à la clientèle du Groupe AG2R LA MONDIALE.

Retrouvez des guides et des tutoriels pour l'utilisation des services en ligne disponibles sur votre espace.

Nos offres et services
Découvrez l'ensemble de nos offres et services dédiés aux entreprises. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial.

Services en ligne

- DUERP**
Le solution pour réaliser votre Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnelles.
Il permet de réaliser en ligne le DUERP, votre acte de prévention de vos risques et de vos salariés.
- Découvrez votre espace client**
Un espace dédié et sécurisé pour vous accompagner au quotidien.
Retrouvez l'ensemble de vos services santé, prévoyance et retraite complémentaire.
- Découvrez Diode**
La plateforme des conventions collectives.
Accédez jusqu'à 300 conventions collectives et réalisez vos démarches conventionnelles.

Santé

- Une e-carte de tiers payant à portée de main de vos salariés**
La carte de tiers payant de vos salariés est disponible au format électronique (PDF, ZIP).
- Côté santé : la nouvelle application d'AG2R LA MONDIALE**
Pour votre rap de vos dépenses de santé AG2R LA MONDIALE lance l'application Côté santé. Elle regroupe au même endroit toutes les informations liées à la santé.
- Vos services en ligne santé**
Sans forcément vos contrats de tiers payant grâce à votre espace client.

Prévoyance

- Consultez vos décomptes de prestations incapacité en ligne**
Retrouver dès à présent vos décomptes de prestations incapacité en ligne PDF.
- Réalisez vos déclarations de sinistre prévoyance en ligne**
Déclarer en ligne par email, les sinistres à partir de votre espace client prévoyance en ligne.
- Vos services en ligne prévoyance**
Déclarer en ligne par email vos sinistres prévoyance grâce à votre espace client.

Découvrez le service ProetIJ
La nouvelle destination des décomptes d'indemnité journalière.

Siège social d'une transmission effectuée en vertu des décomptes d'indemnité journalière.

Services en ligne
Découvrez votre espace client
Un espace dédié et sécurisé pour vous accompagner au quotidien.

Une expérience utilisateur améliorée grâce à une meilleure ergonomie
Votre espace client permet de consulter les informations importantes sur vos contrats, d'accéder aux services en ligne et de contacter vos interlocuteurs à tout moment !

Une meilleure accessibilité avec un identifiant et un mot de passe uniques
Un seul identifiant et mot de passe pour accéder à l'ensemble de vos services et gérer vos contrats de façon simple et immédiate.

Un espace dédié et sécurisé pour vous accompagner au quotidien

- Réalisez vos actes à distance.
- Simplifiez vos démarches et consultez vos informations partout et à tout moment.
- Économisez du temps et simplifiez votre travail.

Guides utilisateur

- Comment récupérer vos contrats.pdf D
- Changer les accès de vos collaborateurs.pdf D

Documentation pratique

- Over services santé.pdf D
- Over services prévoyance.pdf D
- Over DGR, FIM.pdf D

Regroupez tous vos comptes sur un même espace client

Regroupez tous vos comptes un seul espace client et utilisez un seul identifiant et mot de passe pour gérer l'ensemble de vos contrats en toute simplicité.

1. Munissez-vous de l'identifiant et du mot de passe de tous les comptes que vous souhaitez fusionner.
2. Connectez-vous à votre espace client en utilisant l'un de vos comptes (ce dernier deviendra votre compte principal).
3. Cliquez ensuite sur le bouton « Réunir vos comptes » depuis votre page d'accueil.

The screenshot displays the AG2R LA MONDIALE 'Votre espace entreprise' interface. At the top, the user is identified as YASMINE DUBOIS. The main content area is titled 'Prévoyance' and includes a list of services such as 'Consulter vos documents et contrats', 'Consulter vos cotisations et vos règlements', and 'Demander des prestations arrêt de travail'. A blue callout box on the right states 'Votre espace client évolue' and offers to convert documents to Escal format. Below this, there are sections for 'Vos autres services', including 'Vos demandes' (with three listed requests) and 'Nos offres et services'. At the bottom, a large green banner promotes merging all AG2R LA MONDIALE accounts into a single space, with a red-bordered button labeled 'Réunir vos comptes'.



3

Les services
en ligne à votre
disposition

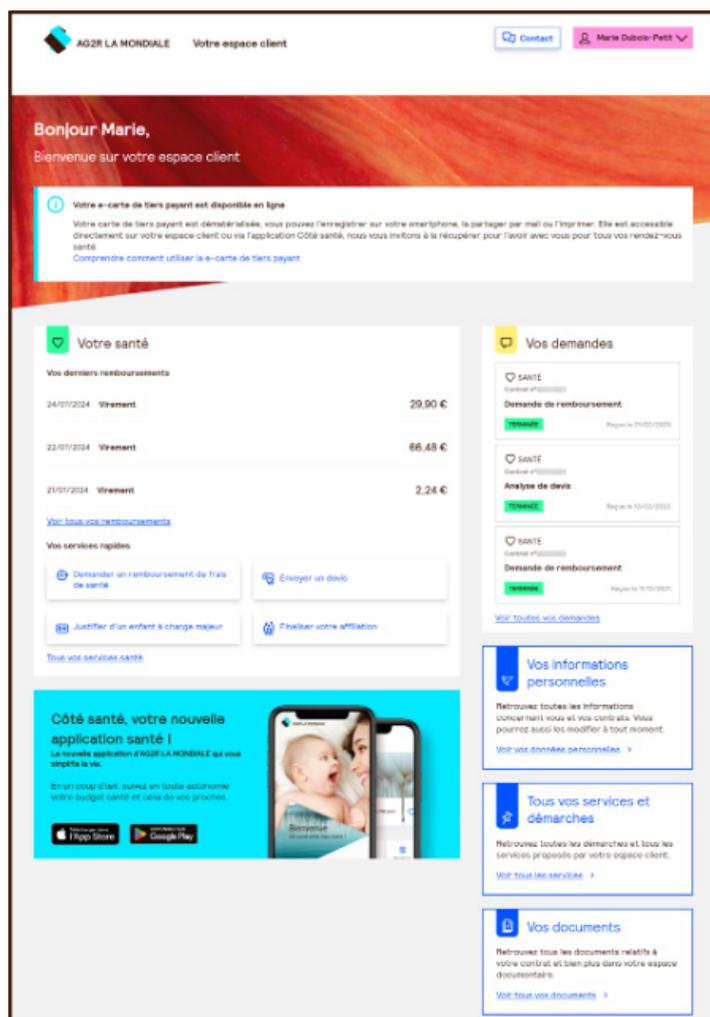
Vos services en ligne santé

- 1 Téléchargez les documents en lien avec votre contrat.
- 2 Consultez les « cotisations appelées » et vos règlements.
- 3 Suivez vos demandes d'affiliation/radiation réalisées en ligne.
- 4 Affiliez vos collaborateurs (à l'unité ou en masse).
- 5 Radiez vos collaborateurs.
- 6 Téléchargez la liste de vos salariés affiliés et radiés.
- 7 Demandez la résiliation de votre contrat collectif.

The screenshot displays the 'AG2R LA MONDIALE' corporate portal. At the top, it shows the company name and logo, the user's name 'YD YASMINE DUBOIS', and navigation links for 'Votre compte' and 'Contact'. Below this, a dropdown menu shows the company name '967452864 ALM CONSULTING' and a link to 'Gérer les droits d'accès'. The main content area features a 'Santé' section with a heart icon. A list of services is displayed, each with a numbered callout (1-7) corresponding to the list on the left:

- 1 Consulter vos documents et contrats
- 2 Consulter vos cotisations et vos règlements
- 3 Suivre vos demandes d'affiliation/radiation
- 4 Affilier un salarié
- 4 Affilier plusieurs salariés
- 5 Radier un salarié
- 6 Télécharger la liste de vos salariés
- 7 Résilier vos contrats Santé

Pour vos salariés : un espace dédié pour gérer leur contrat santé



Un espace sécurisé est à disposition de vos salariés pour les accompagner dans leurs démarches et suivre les remboursements des frais de santé.

Disponible sur ordinateur, tablette et smartphone, l'espace assuré permet d'accéder à une multitude de services :

- Consulter le descriptif de ses garanties.
- Consulter ses remboursements et télécharger les décomptes de remboursement.
- Comprendre ses garanties à l'aide d'exemples de remboursements.
- Envoyer ses demandes de remboursement.
- Télécharger sa carte de tiers payant.
- Envoyer des devis.
- Visualiser son contrat et les bénéficiaires.
- Visualiser ses garanties plafonnées.
- Choisir une option sur-complémentaire.
- Retrouver les professionnels de santé conventionnés.
- Affilier ou radier un bénéficiaire.
- Bénéficier de la téléconsultation médicale.
- Modifier ses coordonnées bancaires.
- Demander la portabilité.
- Justifier d'un enfant à charge.

Pour vos salariés : l'application mobile Côté santé



Accessible à l'ensemble de vos salariés, l'application mobile permet d'accéder à un panel de fonctionnalités :

- suivi des remboursements,
- consultation et téléchargement de la e-carte de tiers payant,
- envoi des factures,
- demande d'analyse d'un devis,
- envoyer des ordonnances en pharmacie.

Côté Santé est disponible sur [App Store](#) et [Google Play](#).

Vos services en ligne prévoyance

- 1 Téléchargez les documents en lien avec votre contrat.
- 2 Consultez les « cotisations appelées » et vos règlements.
- 3 Suivez les paiements des prestations prévoyance de vos salariés en arrêt de travail et téléchargez vos décomptes de prestation au format PDF.
- 4 Réalisez vos déclarations de sinistres pour vos salariés en arrêt de travail (à l'unité ou par liste).
- 5 Effectuez une demande de prestations à la suite de la mise en invalidité ou le décès de l'un de vos salariés.

AG2R LA MONDIALE Votre espace entreprise YD YASMINE DUBOIS Votre compte Contact

Entreprise
067452864 ALM CONSULTING

Prévoyance

Vos services Prévoyance

- 1 Consulter vos documents et contrats >
- 2 Consulter vos cotisations et vos règlements >
- 3 Consulter vos règlements d'arrêts de travail >
- 4 Demander des prestations arrêt de travail >
Demander des prestations arrêt de travail (par liste) >
- 5 Demander des prestations décès >
Demander des prestations invalidité >

Votre espace client évolue
Retrouvez dès à présent vos décomptes de prestations incapacité au format PDF ou continuez à les exporter au format Excel.
Accéder au service >

Pour vos salariés : la désignation des bénéficiaires du capital décès en ligne

Clause standard

Le contrat collectif souscrit par votre entreprise prévoit une clause de désignation de bénéficiaire(s) en cas de décès dite « standard ». Cette clause, détaillée dans votre notice d'information, a vocation à s'appliquer en l'absence de désignation spécifique.

[J'opte pour la clause standard >](#)

Clause guidée

Cette clause vous permet de répartir votre capital décès entre vos bénéficiaires (personnes physiques) nominativement désignés.

[J'opte pour la clause guidée >](#)

Clause libre

Cette clause vous permet de désigner vos bénéficiaires par leur qualité (ex : conjoint, enfant né ou à naître), mais sans les nommer précisément. Elle vous permet également de désigner une personne morale (par exemple, une association).

[J'opte pour la clause libre >](#)

Ce service en ligne permet à vos salariés couverts par une garantie décès de désigner de nouveaux bénéficiaires, à la suite d'un changement de situation familiale par exemple.

Les informations sont saisies et enregistrées de façon confidentielle et sécurisée dans un formulaire signé électroniquement.

Leur prise en compte est immédiate et confirmée par la réception d'un courriel accompagné de la convention de preuve et du formulaire signé.

Le service est accessible depuis [ce lien](#).

**Vous avez des questions,
vous rencontrez un problème ?
Contactez notre service client :**

Santé / Prévoyance

09 72 67 22 22

(appel non surtaxé)

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00



00009511-241001-01 - Crédit photos : Getty Images

Document non contractuel qui ne peut engager la responsabilité d'AG2R LA MONDIALE

AG2R Prévoyance - Institution de prévoyance régie par le Code de la Sécurité sociale - Membre d'AG2R LA MONDIALE et du GIE AG2R - Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes 75008 PARIS - SIREN 333 232 270.

La Mondiale Retraite supplémentaire - Société anonyme au capital social de 250 000 000 euros - Fonds de retraite professionnelle supplémentaire régi par le Code des assurances - Membre d'AG2R LA MONDIALE - Siège social : 32 avenue Émile Zola, 59370 MONS-EN-BAROEUL - 903 475 515 RCS Lille Métropole.