



AG2R LA MONDIALE

culture
branches

1^{re} rencontre
des branches de
l'Économie Sociale
et Solidaire
4 décembre 2019

Accompagner l'économie sociale et solidaire dans son développement et la transformation de ses métiers

Créées en vue de trouver des réponses collectives et solidaires aux besoins de leurs membres, les organisations et les entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) se sont ouvertes à de nouveaux besoins de la Société, tout en conservant leur esprit pionnier d'origine. Elles répondent aux enjeux d'un monde en mutation : exigence démocratique, croissance durable et solutions innovantes face aux défis de notre planète. De fait, l'ESS porte ainsi des projets économiquement viables et développés à des fins sociales, sociétales et environnementales.

Au sein de l'ESS, les secteurs sanitaire, social et médico-social à but non lucratif, l'aide à domicile, l'animation et le lien social représentent une part prépondérante des emplois et de l'activité économique. Ces structures et entreprises se sont organisées au fil du temps en réseaux et regroupements sectoriels qui ont leurs déclinaisons aux différents échelons territoriaux.

En tant que groupe de protection sociale, AG2R LA MONDIALE est un partenaire engagé et attentif à la représentation des employeurs du secteur sanitaire, social et médico-social privé à but non lucratif à travers sa présence sur les territoires.

AG2R LA MONDIALE souhaite mobiliser les énergies utiles et les métiers dans le Groupe, pour répondre aux besoins du secteur afin de mobiliser davantage nos adhérents dans un projet structurant : construire l'avenir de la protection sociale en allant au-delà de la souscription du seul contrat. Il s'agit bien de construire une vision porteuse de solidarité et promotrice de l'autonomie des personnes.

Des défis majeurs pour ces différents acteurs

Historiquement partie prenante de l'évolution du secteur, nous observons aujourd'hui une accélération des changements et de la transformation des métiers.

Outre les questions de qualité de vie au travail, de prévention-santé, de risques professionnels ou d'impacts du numérique sur les métiers, AG2R LA MONDIALE relève plus particulièrement, en tant que groupe de protection sociale, des enjeux visant à :

- accompagner la structuration du secteur et la transformation notamment de l'offre santé et médico-social ;
- soutenir l'émergence de nouveaux métiers, de nouveaux dispositifs d'accompagnement sur les parcours de vie (Déployer une prise en charge plus globale des personnes) ;
- redonner confiance aux collaborateurs par le sens donné au travail.

Dans ce contexte, les ambitions posées par exemple par le partenariat stratégique entre la Convention collective nationale (CCN) 66 et la CCN 51, dans le but de construire une convention collective unique pour la branche sanitaire, social et médico-social, transverse et complète, comprenant entre autres un volet classification des emplois et des rémunérations, afin d'assurer une représentation unifiée des employeurs, constituent un défi majeur.

Ce sujet est essentiel pour le secteur au moment où le Ministère du Travail a lancé la restructuration des branches professionnelles et rejoint celle des organisations syndicales de salariés qui, fortes d'un arrêté de représentativité, ont appelé à la structuration de la représentation des employeurs afin de poursuivre le dialogue social au sein de la branche, et notamment de répondre aux mutations auxquelles le secteur est confronté comme par exemple la négociation d'un système commun de classification et de rémunération au sein de la Branche Associative Sanitaire Sociale.

Moteur de cette transformation, l'innovation est centrale et permet d'agir au service du modèle. Elle conduit à valoriser ce qui se fait de mieux dans les associations adhérentes, à porter les métiers et aide au déploiement des services. L'innovation doit bien entendu être au service de ceux qui sont sur le terrain. Ce levier de transformation est essentiel et nécessite une véritable culture de l'innovation qui suppose de mettre en place un écosystème favorable. Cela s'accompagne évidemment de dispositifs d'évaluation et de mesure d'impact.

En cela le secteur de l'ESS se caractérise non seulement par son organisation construite autour de valeurs fédératrices, mais aussi par ses finalités, sa raison d'être et son objet social. Il rassemble des personnes motivées par la mise en œuvre de projets innovants qui concilient objectifs d'intérêt général et activités économiques.

AG2R LA MONDIALE , un groupe de protection sociale ancré dans l'ESS

De fait, AG2R LA MONDIALE s'inscrit pleinement dans l'ESS. Le Groupe est impliqué et engagé dans le champ de manière forte et incontournable. Son investissement est à la fois humain et financier, à travers des participations et l'accompagnement de nombreuses structures et entreprises d'économie sociale et solidaire sur le plan national et régional ceci avec :

- des actions significatives visant à renforcer la notoriété et la légitimité de l'ESS à travers des initiatives innovantes ;
- plus de 1000 projets actifs d'intérêt général soutenus chaque année via l'action sociale et champ de la prévention santé ;
- une aide au changement d'échelle de 27 projets de l'économie sociale via le Fonds d'innovation ;
- un engagement en faveur d'une mise en réseau des structures entre elles ;
- une implication des élus du Groupe, en coopération avec nos partenaires, avec une offre de protection sociale et assurantielle adaptée aux besoins des salariés.

Le Groupe partage la conviction que les organisations et entreprises de l'ESS participent activement au développement des territoires. Elles constituent de fait un maillage important de parties prenantes en lien quotidien avec le Groupe.

Ceci conduit à identifier aujourd'hui trois défis majeurs propres à ce secteur économique :

- 1. une affirmation de la spécificité et la force de fondamentaux (innovation sociale, solidarité, autonomie, éco-activité...) en résonance avec les valeurs de l'époque ;
- 2. un poids économique significatif d'un secteur en développement qui, par sa gouvernance, son fonctionnement et sa nature participative, doit élaborer des réponses nouvelles à des besoins sociaux nouveaux ou mal satisfaits ;
- 3. un ancrage profond dans les territoires déterminant en réponse aux besoins des populations et aux transformations sociétales à l'œuvre.

Ainsi l'ESS vise à promouvoir des réponses qui privilégient la qualité du service rendu à la personne. En tentant de concilier performance économique, confiance des adhérents et engagement des collaborateurs. L'innovation sociale est dans ce contexte une réponse nouvelle à des besoins nouveaux conduisant à une forte implication des acteurs territoriaux.

Vers un pôle ESS au sein d'AG2R LA MONDIALE

Actuellement, le Groupe est présent dans plusieurs CCN des grands secteurs de l'ESS dont la CCN 66 et 65, les accords CHRS... Il s'agit pour lui d'accompagner la transformation de l'offre sociale et médico-sociale, la structuration du secteur et l'accompagnement des adhérents tout particulièrement au moment où émerge la création de la confédération visant à organiser la dimension employeur. Nul doute également que le développement d'une filière des métiers de l'accompagnement et de l'innovation va être structurant pour le secteur, tout comme le rapprochement entre le domicile et les établissements. Une nouvelle offre de service va se déployer dans un proche avenir visant également à répondre à un besoin de personnalisation, de lien direct avec l'environnement du salarié au moment où la nécessité de coopérer avec d'autres se fait sentir.

Compte tenu de la visibilité et de la notoriété du Groupe dans l'ESS, il importe d'être pleinement identifié comme un acteur de plein exercice, porteur d'offres et de services adaptés aux besoins des parties prenantes.

C'est pourquoi, un pôle ESS serait directement tourné vers les branches et en articulation permanente avec toutes les entités concernées du Groupe, notamment sur les territoires. Notre volonté est de déployer une approche fondée sur nos fondamentaux de groupe paritaire et mutualiste. En effet, la période d'accélération et de changements qui

impacte fortement le domaine de la protection sociale et du mutualisme impose une interrogation approfondie sur les dynamiques que porte l'ESS et ses leviers de transformation. L'enjeu est bien d'élargir l'impact positif des structures de l'ESS au-delà de leurs membres vers l'ensemble de la société, et de faire de la recherche du bien commun à la fois leur raison d'être et leur intérêt stratégique propre.

Dans ce contexte de transformation, votre Bureau a donné son accord de principe à la création d'un Pôle ESS en son sein à partir de l'expérience des Pôles professionnels existants. Ceci afin de construire une approche complète de l'ESS, en prenant en compte les besoins du secteur dans le champ de la protection sociale, et de promouvoir une approche favorisant une articulation harmonieuse entre performance économique et utilité sociale. Il s'agit également d'identifier l'ESS comme une activité économique porteuse de sens et se définissant comme une économie innovante.

Afin d'animer le pôle, un Conseil paritaire (dont les différentes composantes figurent en annexe) associant les employeurs et les salariés serait mis en place et mobiliserait des personnalités qualifiées pour enrichir notre offre de service. Un plan d'actions visant à amplifier l'animation du secteur au sein du Groupe et à construire une offre différenciée en réponse aux attentes des parties prenantes serait également mis en place. Il s'agirait de répondre ainsi aux défis et aux transformations à l'œuvre au sein du secteur : qualité de vie au travail, transformations digitales, mobilités, santé-prévention...

En guise de conclusion

L'écosystème de l'économie sociale et solidaire s'ancre au cœur des territoires et s'appuie sur des partenariats territoriaux et nationaux qui font émerger des filières porteuses de potentiels de développement. L'enjeu est bien de développer des solutions durables et de proximité. Il s'agit de proposer l'innovation au cœur des actions du Groupe et de faire remonter les pratiques à promouvoir sur d'autres territoires. L'ESS mobilise des organisations qui concilient performance économique, impact social et environnemental et le pouvoir d'agir des citoyens. Ensemble, ces actions engagées dessinent les contours d'une économie véritablement au service de l'intérêt général.

Ce mode d'entreprendre porté par l'ESS caractérise fondamentalement une économie respectueuse de l'Humain et de son environnement, en phase avec les aspirations du moment. Les organisations de l'ESS doivent par conséquent se donner les moyens d'anticiper, d'innover et de réinvestir leurs bénéfices dans les défis de demain. Leur ambition vise à agir ainsi comme un véritable catalyseur de performance sociale en créant du lien, de la cohésion et de la solidarité. Il s'agit ainsi de promouvoir un modèle de protection et de solidarité économiquement viable, éthiquement vertueux et socialement pérenne.