



**ERGOCALL**

DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN LIEN AVEC LES SENIORS



AG2R LA MONDIALE

Communiqué de presse  
Mercredi 27 mai 2020

## LE CONFINEMENT DES SENIORS À DOMICILE, UNE BOMBE À RETARDEMENT POUR LE SYSTÈME SANITAIRE ?

### OBSERVATOIRE ERGOCALL en partenariat avec AG2R LA MONDIALE COVID-19 – ÉDITION 2 – MAI 2020

Après avoir révélé que près d'un senior sur deux vivant à domicile n'avait reçu aucune visite pendant la période de confinement (41%), la 2<sup>e</sup> édition de l'Observatoire ERGOCALL, réalisé auprès de 3 000 personnes âgées de 65 ans et plus, met en lumière un arrêt brutal de leur suivi médical.

65% des personnes âgées à domicile n'ont consulté aucun médecin depuis le début du confinement alors que 69% ont des difficultés physiques et/ou des troubles psychologiques. Si la téléconsultation a largement été plébiscitée par les professionnels de santé, elle n'est malheureusement pas adaptée à cette population peu connectée et équipée.

Véritable bombe à retardement, il est urgent d'accompagner les seniors vivant à domicile vers un retour progressif à la vie normale. Il faut les rassurer et leur fournir toutes les protections nécessaires afin qu'ils reprennent leur suivi médical en toute sécurité. L'impact peut être de taille sur le système de santé qui risque d'être massivement sollicité par des personnes dont l'état général est aggravé et nécessitant de multiples actes médicaux et d'imagerie.

À titre d'exemple, Yann Bubien, Directeur Général du CHU de Bordeaux, explique : « Afin d'anticiper les complications pour les patients âgés et porteurs de maladies chroniques le CHU de Bordeaux a initié plusieurs actions : un accès facilité à la téléconsultation ; Un suivi numérique des patients symptomatiques en lien avec le médecin traitant ; Un dispositif de dépistage au sein des EHPAD par des équipes mobiles hospitalières ; Un plan de reprise d'activité ciblé sur ces patients avec un renforcement des mesures de sécurité au sein des unités de soins et de consultations. »

### LA MAJORITÉ DES SENIORS A BESOIN D'UN SUIVI MÉDICAL RÉGULIER

Selon l'Observatoire ERGOCALL, 69% des seniors vivant à leur domicile ont des difficultés physiques et/ou des troubles psychologiques. Pour 47% d'entre eux cela nécessite une prise en charge médicale mais également des aides techniques et/ou des aménagements adaptés liés à leurs problématiques de santé (63% des seniors interrogés).



## LE CONFINEMENT A ENTRAINÉ UNE VAGUE D'ANNULATIONS DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX



La crise sanitaire a poussé 63% des personnes âgées à annuler leurs rendez-vous médicaux, notamment par peur d'attraper le COVID-19 (1/4 des seniors sondés). Conséquence directe, 66% des seniors n'ont consulté aucun médecin depuis le début du confinement. S'ils ont mis en stand-by leur suivi, leurs pathologies, elles, ne se sont pas mises en pause pendant le confinement et continuent d'évoluer.

« En tant que professionnel de santé et spécialiste des maladies cardiovasculaires, cette rupture de prise en charge des patients et de leurs parcours de soins vient confirmer la nette augmentation des complications cardiaques au mois d'avril. **Nous avons opéré plus de complications post infarctus en 4 semaines que sur une année entière.** Il est fondamental pour limiter les effets de cette bombe à retardement de rassurer tous nos patients en leur proposant des solutions d'accompagnement de leurs pathologies dans la période de déconfinement », indique le **Professeur Stéphane Lafitte**, cardiologue au CHU de Bordeaux et fondateur de l'association « Guztiak Bizi Vivre Ensemble » à destination des seniors.

## LA TÉLÉCONSULTATION N'A PAS ÉTÉ LA SOLUTION ATTENDUE POUR LES SENIORS

Si la téléconsultation a été fortement développée et plébiscitée par les professionnels de santé pendant la période de confinement, elle n'a pas été une solution viable pour fournir un suivi médical de qualité aux personnes âgées qui restent les sujets les plus à risques médicalement parlant. Parmi les seniors ayant consulté un médecin, seulement 6% ont bénéficié d'une téléconsultation. La facture numérique constitue le principal frein : 50% des seniors n'ont pas internet et 39% ne possèdent ni ordinateur, ni tablette, ni smartphone.



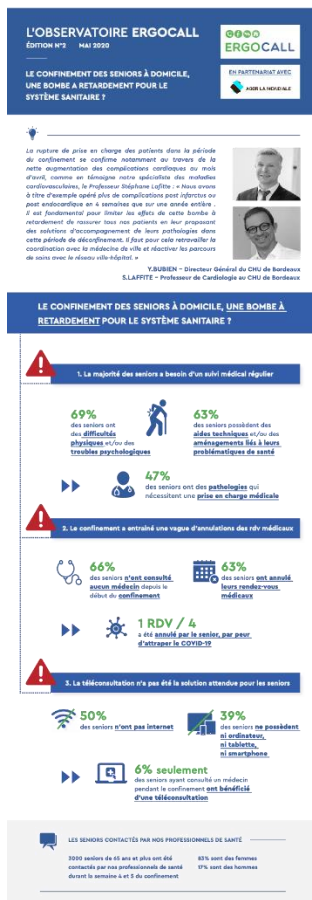
Pour le **Professeur Olivier Guerin**, chef du pôle de gériatrie, responsable du service gériatrie et thérapeutique au CHU de Nice et président de la société française de gériatrie : « Notre système de santé a dû faire face à la plus violente crise qu'il ait connue depuis la fin de la 2<sup>nd</sup>e guerre mondiale. Le confinement qu'il a provoqué, nécessaire, a induit un risque majoré pour les seniors de rupture de suivi des pathologies chroniques par la désorganisation de l'offre de soins en ville comme à l'hôpital. **Il est nécessaire de rétablir au plus vite des parcours de soins optimaux, pour ne pas rajouter à la crise une autre crise, plus sournoise, mais potentiellement encore plus mortelle !** »

« Ces constats démontrent qu'il est nécessaire d'agir et vite alors que nous ne connaissons pas l'évolution du virus : **la télémédecine doit être une solution à court terme**. Il est important de redoubler d'efforts dans les innovations et de réduire massivement la fracture numérique des seniors dans le contexte actuel », alerte **Sandra Mirailh**, Directrice de projet innovation sociale chez Action Logement.

« À l'hôpital, par sécurité, nous avons annulé les consultations médicales non urgentes et la plupart des patients ont annulé également eux-mêmes leurs rendez-vous. Un suivi médical à distance a été organisé. En pratique, **nous avons dû faire face aux limites de la médecine à distance** : difficulté de mise en place et manque de données élémentaires (tension artérielle, fréquence cardiaque, etc.). De plus cette prise en charge représente un véritable défi pour une personne âgée isolée, confrontée souvent à une baisse d'audition, un ralentissement cognitif et pour la majorité une méconnaissance de l'utilisation des nouvelles technologies de communication et même une absence d'équipements en outils numériques.

**Il en résulte directement une aggravation des comorbidités**, et notamment chez les patients âgés douloureux chroniques, une aggravation des symptômes en rapport avec la perte d'autonomie et leurs graves conséquences : automédication, chutes... Encore plus inquiétant la peur d'accéder à une structure hospitalière, même lorsque cela est nécessaire, s'est traduite par une **nette et inquiétante réduction de l'activité pour les pathologies graves non COVID** et notamment aux urgences ou par exemple les AVC ont diminué de moitié ! » précise le **Docteur Jean-Marie Amodeo**, praticien hospitalier, algologue et urgentiste.

### TÉLÉCHARGER L'OBSERVATOIRE ERGOCALL (INFOGRAPHIE)



## VERS UNE STRATEGIE POST-CONFINEMENT POUR LES SENIORS À DOMICILE ?

L'Observatoire ERGOCALL est le fruit de l'étude de la situation des personnes âgées isolées à domicile au plus près de la réalité pendant cette période de confinement et de crise sanitaire mondiale. À la demande de Groupes de protection sociale (Groupe Vyv et AG2R LA MONDIALE) et de bailleurs sociaux notamment (Domofrance, Logevie – Groupe Action Logement), la plateforme a opéré 3 000 appels de protection et de prévention auprès de seniors. Ces appels ont été réalisés par des professionnels de santé, ergothérapeutes spécialisés dans le maintien à domicile des personnes âgées, durant les semaines 4 et 5 du confinement (du 6 au 18 avril 2020). Les conclusions ont été menées sous l'égide d'un conseil scientifique composé de 11 professionnels médicaux et sociaux, experts reconnus dans leur domaine de compétences et référents dans leur spécialisation :

- Dr Jean-Marie Amodeo – Praticien hospitalier, Algologue et urgentiste
- Dr Jeffrey Carpentier - Psychiatre spécialisé dans l'expertise psychiatrique des troubles post-traumatiques
- Thomas Chargé – Ergothérapeute et Directeur Général d'ALOGIA Groupe
- Pr Olivier Guérin – Chef du pôle de gérontologie, Responsable du service gériatrie et thérapeutique au CHU de Nice et Président de la société française de gériatrie
- Pr Stéphane Lafitte – Professeur de cardiologie au CHU de Bordeaux et Fondateur d'une association à destination des seniors
- Dr Yvon Le Flohic - Médecin généraliste – Participation à l'analyse des crises sanitaires
- Dr Jérôme Marty – Médecin gériatre et Président du syndicat de l'Union française pour une Médecine Libre
- Sandra Mirailh - Directrice de projet innovation sociale chez Action Logement
- Dr Franck Parize - Médecin conseil national GAN Assurances
- Dr Séverine PIOC - Médecin expert
- Audrey Stervinou - Manager Ergothérapeute chez ALOGIA Groupe

L'Observatoire ERGOCALL publiera ses résultats de manière bimensuelle. L'objectif à terme est de pouvoir mener une étude terrain complète et d'utiliser l'analyse co-construite avec le conseil scientifique comme fondation d'une stratégie post-Covid19 dédiée aux 12,5 millions de seniors français et aux 11 millions d'aidants.

### Chiffres Observatoire libres de droits

Mention obligatoire : « OBSERVATOIRE ERGOCALL en partenariat avec AG2R LA MONDIALE – mai 2020 »

### À propos d'ERGOCALL :

ERGOCALL est un dispositif d'accompagnement créé par ALOGIA GROUPE, expert du bien vieillir et opérateur d'un réseau national d'ergothérapeutes et MARGUERITE, spécialiste de l'accompagnement et de la coordination des interventions à domicile auprès des personnes âgées et en situation de handicap, partout en France. La plateforme permet de détecter et prendre en charge dans leur intégralité les situations à risques sanitaires et sociaux. Les professionnels de santé responsables des appels assurent la coordination de tous les acteurs et le suivi de la mise en place des solutions préconisées. Mis en place début avril, ce dispositif d'appels, opéré par des ergothérapeutes spécialisés dans les problématiques liées au vieillissement est d'ores et déjà reconnu et référencé par le ministère des Solidarités et de la Santé et cité dans le rapport Guedj. ERGOCALL s'adresse à tous les acteurs institutionnels publics et privés mobilisés pour prendre soin de populations de seniors.

Site internet : [www.ergocall.fr](http://www.ergocall.fr)

### À propos d'AG2R LA MONDIALE :

Spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France, AG2R LA MONDIALE assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Société de personnes à gouvernance paritaire et mutualiste, AG2R LA MONDIALE cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité et solidarité, performance et engagement social. Le Groupe consacre chaque année plusieurs millions d'euros pour aider les personnes fragilisées et soutenir des initiatives individuelles et collectives.

Suivez l'actualité : [www.ag2rlamondiale.fr](http://www.ag2rlamondiale.fr) / @AG2RLAMONDIALE

### Contact Presse :

Anne Laure Guillaume | Agence Passerelles

05 56 20 66 77 | 06 72 23 01 21 | [alogia@passerelles.com](mailto:alogia@passerelles.com)