

NOTICE D'INFORMATION SPECIFIQUE A L'ENREGISTREMENT DES APPELS TELEPHONIQUES SORTANTS

La société SGAM AG2R LA MONDIALE utilise un dispositif d'enregistrement sélectif des appels sortants initiés par les téléconseillers.

Responsable du traitement. La société SGAM AG2R LA MONDIALE, société de groupe d'assurance mutuelle, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 502 858 418, dont le siège social est situé 14-16 boulevard Malesherbes 75008 PARIS est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Finalités et base légale. L'enregistrement sélectif des appels téléphoniques sortants permet à la société SGAM AG2R LA MONDIALE de poursuivre les objectifs suivants :

- l'amélioration de la qualité des appels,
- la formation des téléconseillers,
- le contrôle du respect du devoir de conseil des distributeurs d'assurance.

Ce traitement est mis en œuvre sur le fondement des intérêts légitimes de la société SGAM AG2R LA MONDIALE :

- d'améliorer ses techniques commerciales,
- de s'assurer de la fourniture des conseils adaptés aux prospects et aux clients dans le cadre de ses obligations réglementaires,
- de vérifier le respect des engagements contractuels des prestataires.

Destinataires des données. Dans la limite de leurs attributions respectives, sont destinataires des appels enregistrés : les collaborateurs du prestataire de services (centre d'appels), les collaborateurs de la société SGAM AG2R LA MONDIALE et de ses membres, les collaborateurs du GIE AG2R et du GIE LA MONDIALE GROUPE et de leurs membres.

Durée de conservation des données. Les appels enregistrés sont conservés pour une durée maximale de 6 mois.

Vos droits. Les droits suivants peuvent être exercés dans le cadre de l'enregistrement sélectif des appels téléphoniques sortants :

- **Droit d'opposition** : ce droit vous permet de vous opposer à l'enregistrement des appels au cours de la conversation.
- **Droit d'accès** : ce droit vous permet d'interroger la société SGAM AG2R LA MONDIALE afin de savoir si elle détient des données vous concernant et d'en obtenir communication.
- **Droit de rectification** : ce droit vous permet de demander à la société SGAM AG2R LA MONDIALE la rectification et la mise à jour des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
- **Droit à l'effacement** : ce droit permet d'obtenir l'effacement de vos données lorsqu'un motif prévu par la réglementation est satisfait (par exemple, en cas d'opposition au traitement).

- **Droit à la limitation du traitement** : ce droit vous permet de demander à la société SGAM AG2R LA MONDIALE la suspension temporaire de l'utilisation de vos données lorsqu'un motif prévu par la réglementation est satisfait (par exemple, en cas d'inexactitude des données).

Exercice de vos droits. En justifiant de votre identité, vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données désigné par la société SGAM AG2R LA MONDIALE, selon les modalités suivantes :

- **Par voie postale** : AG2R LA MONDIALE – A l'attention du Délégué à la protection des données
– 154 rue Anatole France 92599 Levallois-Perret Cedex
- **Par courrier électronique** : informatique.libertes@ag2rlamondiale.fr.

Si vous considérez que le traitement des données personnelles vous concernant tel qu'exposé dans la présente Notice porte atteinte aux droits rappelés ci-dessus ou qu'une de vos demandes relatives à la protection des données n'a pas été satisfaite, vous pouvez saisir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) d'une réclamation.