



**AG2R LA MONDIALE**

**SANTÉ**



Régime de  
base Confort

# NOTICE D'INFORMATION

Convention collective nationale de l'Optique-Lunetterie de  
Détail [Brochure n° 3084]

**Ensemble du personnel**  
Garanties au 1<sup>er</sup> janvier 2018



# SOMMAIRE

---

<b>PRÉSENTATION</b>	<b>5</b>
---------------------	----------

---

<b>VOTRE RÉGIME OBLIGATOIRE</b>	<b>6</b>
---------------------------------	----------

---

<b>RÉGIME DE BASE CONFORT</b>	
Quel est l'objet du régime ?	6
Quel est le personnel concerné ?	6
Comment bénéficier du régime ?	6
Quels sont les actes et frais garantis ?	6
Résumé des garanties	7
Quand débutent les garanties ?	11
Quand cessent-elles ?	11
Peuvent-elles être maintenues ?	11
Cotisations	12

---

<b>VOS RÉGIMES FACULTATIFS</b>	<b>13</b>
--------------------------------	-----------

---

<b>RÉGIME DE BASE CONFORT POUR VOS AYANTS DROIT</b>	
Quel est l'objet du régime ?	13
Quels sont les bénéficiaires ?	13
Comment souscrire ?	13
Quels sont les actes et frais garantis ?	13
Quand débutent les garanties ?	13
Quand cessent les garanties ?	14

---

<b>RÉGIME SURCOMPLÉMENTAIRE</b>	
Quel est l'objet du régime ?	15
Quels sont les bénéficiaires ?	15
Comment souscrire ?	15
Quels sont les actes et frais garantis ?	15
Résumé des garanties	16
Quand débutent les garanties ?	20
Quand cessent-elles ?	20
Peut-on changer de renfort ?	20
Durée de l'affiliation	20
Cotisations	21
Indexation	21
Adhésion à distance	21
Adhésion suite au démarchage de l'assuré	22

---

<b>DISPOSITIONS GÉNÉRALES</b>	<b>23</b>
-------------------------------	-----------

---

Exclusions et limites des garanties	23
Plafond des remboursements	24
Recours contre les tiers responsables	24
Prescription	24
Réclamations - médiation	24
Protection des données à caractère personnel	24
Autorité de contrôle	25

---

<b>MODALITÉS DE GESTION</b>	<b>25</b>
Comment s'effectuent vos remboursements ?	25
Le tiers payant	26
Accords de prise en charge	26
Quelques informations utiles	27
Pour tout renseignement	28
Exemples de remboursements	29
<hr/>	
<b>MES SERVICES</b>	<b>30</b>
Découvrez notre application mobile « ma santé »	30
L'application mobile « ma santé » en détail	30
Découvrez notre application mobile « service client »	31

# PRÉSENTATION

Votre entreprise relevant du champ d'application de la Convention collective nationale de l'Optique-Lunetterie de Détail, a mis en place des garanties frais de santé au profit de l'ensemble de son personnel.

Ces garanties comprennent :

- un régime de **base Confort obligatoire** pour **vous-même** et **facultatif** pour **vos ayants droit** ;
- un régime **surcomplémentaire facultatif** (renfort Summum) pour **vous-même et vos ayants droit** si vous souhaitez **améliorer le remboursement** des frais garantis par le régime de base Confort.

Afin de bénéficier du régime surcomplémentaire facultatif, l'affiliation au régime de base Confort est indispensable.

Les garanties figurant dans la présente notice sont assurées par AG2R Réunica Prévoyance (dénommée «l'Institution» dans la présente notice), membre d'AG2R LA MONDIALE.

La NOTICE D'INFORMATION est réalisée pour vous aider à mieux comprendre le fonctionnement des garanties souscrites. Elle s'applique à compter du **1<sup>er</sup> janvier 2018**.

Les garanties frais de santé sont établies sur la base de la législation en vigueur et pourront être révisées en cas de changement des textes.

# VOTRE RÉGIME OBLIGATOIRE

## RÉGIME DE BASE CONFORT

---

### QUEL EST L'OBJET DU RÉGIME ?

---

Vous faire bénéficier d'une complémentaire santé dont le coût est pris en charge en partie par votre employeur.

Ce régime complète les remboursements de la Sécurité sociale en cas de **frais médicaux, chirurgicaux, d'hospitalisation**, dans la limite des frais réellement engagés.

---

### QUEL EST LE PERSONNEL CONCERNÉ ?

---

**Vous-même**, assuré social, salarié d'une entreprise ou d'un établissement relevant du champ d'application de la Convention collective nationale de l'Optique-Lunetterie de Détail.

---

### COMMENT BÉNÉFICIER DU RÉGIME ?

---

Complétez la partie « ADHÉSION OBLIGATOIRE - Régime de base Confort » du bulletin d'affiliation santé et remettez-le à votre employeur, accompagné des pièces justificatives demandées (photocopie de l'attestation de la carte Vitale, relevé d'identité bancaire...).

---

### QUELS SONT LES ACTES ET FRAIS GARANTIS ?

---

Tous les actes et frais courant sur la période de garantie ayant fait l'objet d'un remboursement et d'un décompte individualisé du régime de base de Sécurité sociale au titre des législations **maladie, maternité, accident du travail et maladie professionnelle**,

ainsi que les actes et frais non pris en charge par ce dernier, expressément mentionnés au résumé des garanties ci-après.

#### MATERNITÉ - ADOPTION

En cas de naissance d'un enfant du salarié (viable ou mort-né), il est versé une allocation égale au forfait en vigueur au jour de l'événement. Cette allocation est également versée en cas d'adoption d'un enfant mineur.

Un seul forfait peut être octroyé par période de 300 jours à l'exception des naissances gémellaires ou de l'adoption. Les dates prises en compte pour le versement du forfait maternité et pour le calcul de la période de 300 jours sont les dates de naissance respectives de chaque enfant.

#### MODIFICATION DE SITUATION

En cas de modification (changement d'adresse, changement de coordonnées bancaire, ...) informez-en votre centre de gestion.

## RÉSUMÉ DES GARANTIES

Les prestations s'entendent y compris la part Sécurité sociale.

Les prestations exprimées sous forme de forfait ou de crédit s'entendent par bénéficiaire.

Les prestations s'entendent pour le secteur conventionné comme pour le secteur non conventionné<sup>(1)</sup>.

POSTES	PRESTATIONS AG2R RÉUNICA PRÉVOYANCE
<b>Hospitalisation médicale, chirurgicale et maternité</b>	
Frais de séjour	400 % de la BR
Forfait hospitalier engagé	100 % des FR limité au forfait réglementaire en vigueur
Actes de chirurgie (ADC), actes d'anesthésie (ADA), actes techniques médicaux (ATM), autres honoraires	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	400 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	200 % de la BR
Chambre particulière	3 % du PMSS* par jour (soit 99,33 € au 01/01/2018)
Frais d'accompagnement d'un enfant à charge de moins de 16 ans <sup>(2)</sup>	2 % du PMSS* par jour (soit 66,22 € au 01/01/2018)
<b>Transport remboursé par la Sécurité sociale</b>	
Transport	100 % de la BR
<b>Actes médicaux</b>	
Généralistes (consultations, visites)	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	190 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	170 % de la BR
Spécialistes (consultations, visites), actes de chirurgie (ADC)	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	370 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	200 % de la BR
Auxiliaires médicaux, analyses	
100 % de la BR	
Actes de chirurgie (ADC), actes techniques médicaux (ATM), actes d'imagerie médicale (ADI), actes d'échographie (ADE)	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	170 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	150 % de la BR
<b>Actes médicaux non remboursés par la Sécurité sociale</b>	
Chirurgie réfractive (myopie, hypermétropie, astigmatisme, presbytie)	Crédit de 10 % du PMSS* par année civile pour les 2 yeux (soit 331,10 € au 01/01/2018)
<b>Pharmacie remboursée par la Sécurité sociale</b>	
Pharmacie	100 % de la BR
<b>Appareillages remboursés par la Sécurité sociale</b>	
Prothèses auditives	360 % de la BR
Orthopédie et autres prothèses médicales (hors appareillages dentaires et auditifs)	155 % de la BR
<b>Dentaire remboursé par la Sécurité sociale</b>	
Soins dentaires	
100 % de la BR	
Inlay simple et onlay	300 % de la BR
Prothèses dentaires	300 % de la BR
Inlay core et inlay à clavettes	300 % de la BR
Orthodontie	300 % de la BR
<b>Dentaire non remboursé par la Sécurité sociale</b>	
Implants dentaires <sup>(3)</sup>	10 % du PMSS* (soit 331,10 € au 01/01/2018)
<b>Optique : le remboursement couvre les frais engagés par période de prise en charge de 2 ans pour un équipement optique composé de deux verres et d'une monture. Cette période est réduite à 1 an pour les mineurs ou en cas de renouvellement de l'équipement justifié par une évolution de la vue <sup>(4)</sup></b>	
Monture	RSS + forfait de 100 €
Verres	RSS + montants indiqués dans la GRILLE OPTIQUE page 10

**Cure thermique remboursée par la Sécurité sociale**

Frais de traitement et honoraires, frais de voyage et hébergement	15 % du PMSS* (soit 496,65 € au 01/01/2018)
---	---

**Maternité / Adoption**

Par enfant déclaré	Forfait de 15 % du PMSS* (soit 496,65 € au 01/01/2018)
--------------------	--

**Consultations / Pharmacie non remboursée par la Sécurité sociale**

Acupuncture, chiropractie, ostéopathie <sup>(5)</sup>	80 % des FR dans la limite d'un crédit annuel de 7 % du PMSS* et dans la limite de 4 consultations (soit 231,77 € au 01/01/2018)
Psychologue, psychomotricien pour enfant	
Vaccins, sevrage tabagique, contraception prescrite	

**Actes de prévention**

Voir détail ci-après	100 % de la BR
----------------------	----------------

BR = base de remboursement Sécurité sociale.

D.P.T.M. = Dispositif de pratique tarifaire maîtrisée, à savoir : **OPTAM** = option pratique tarifaire maîtrisée ; **OPTAM CO** = option pratique tarifaire maîtrisée pour les chirurgiens et les obstétriciens.

FR = frais réels.

RSS = remboursement Sécurité sociale.

\*PMSS = plafond mensuel de la Sécurité sociale, soit 3 311 € au 1<sup>er</sup> janvier 2018 (le PMSS pouvant évoluer, vous pouvez retrouver la valeur du PMSS à l'adresse internet : [www.ameli.fr/employeurs/vos-demarches/chiffres-utiles/plafond-de-la-securite-sociale.php](http://www.ameli.fr/employeurs/vos-demarches/chiffres-utiles/plafond-de-la-securite-sociale.php)).

(1) Dans la limite des frais réellement engagés par les bénéficiaires.

(2) Sur présentation d'un justificatif.

(3) Pose d'un implant à l'exclusion de tout acte annexe (scanner, pilier, couronne).

(4) Pour l'appréciation de la période permettant un renouvellement, le point de départ est fixé à la date d'acquisition d'un équipement optique (ou du premier élément de l'équipement dans l'hypothèse d'un remboursement demandé en deux temps). La période de renouvellement de l'équipement pour les adultes est réduite à 1 an en cas de renouvellement justifié par une évolution de la vue. La justification de l'évolution de la vue se fonde soit sur la présentation d'une nouvelle prescription médicale portant une correction différente de la précédente, soit sur la présentation de la prescription initiale comportant les mentions portées par l'opticien. La nouvelle correction doit être comparée à celle du dernier équipement ayant fait l'objet d'un remboursement par l'assureur.

(5) Si intervention dans le cadre de praticien inscrit auprès d'une association agréée.

**Actes de prévention pris en charge**

- Scellement prophylactique des puits, sillons et fissures (SC8), sous réserve que l'acte soit effectué sur les 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> molaires permanentes, qu'il n'intervienne qu'une fois par dent et qu'il soit réalisé en cas de risques carieux et avant le 14<sup>e</sup> anniversaire.
- Détartrage annuel complet sus et sous-gingival, effectué en 2 séances maximum (SC12).
- Bilan du langage oral et/ou bilan d'aptitudes à l'acquisition du langage écrit (AMO24), à condition qu'il s'agisse d'un premier bilan réalisé chez un enfant de moins de 14 ans.
- Dépistage de l'hépatite B (codes NABM 4713, 4714, 0323, 0351).
- Dépistage une fois tous les 5 ans des troubles de l'audition chez les personnes âgées de plus de 50 ans pour un des actes suivants :
  - audiométrie tonale ou vocale (CDQP010),
  - audiométrie tonale avec tympanométrie (CDQP015),
  - audiométrie vocale dans le bruit (CDQP011),
  - audiométrie tonale et vocale (CDQP012),
  - audiométrie tonale et vocale avec tympanométrie (CDQP002).
- Acte d'ostéodensitométrie remboursable par l'Assurance maladie obligatoire ; sans préjudice des conditions d'inscription de l'acte sur la liste mentionnée à l'article L.162-1-7, la prise en charge est limitée aux femmes de plus de 50 ans, une fois tous les 6 ans.
- Vaccinations suivantes, seules ou combinées :
  - diphtérie, tétanos et poliomyélite : tous âges,
  - coqueluche : avant 14 ans,
  - hépatite B : avant 14 ans,
  - BCG : avant 6 ans,
  - rubéole pour les adolescentes qui n'ont pas été vaccinées et pour les femmes non immunisées désirant un enfant,
  - haemophilus influenzae B,
  - vaccination contre les infections invasives à pneumocoques pour les enfants de moins de 18 mois.



**GRILLE OPTIQUE****Adultes (âgé de 18 ans et plus)**

CODE LPP	UNIFOCAUX / MULTI-FOCAUX	AVEC / SANS CYLINDRE	SPHÈRE	R <sup>B</sup> T PAR VERRE
2203240: verre blanc	Unifocaux	Sphérique	De -6 à +6	50 €
2287916: verre teinté	Unifocaux	Sphérique	De -6 à +6	50 €
2280660: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2282793: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2263459: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2265330: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2235776: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2295896: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2259966: verre blanc	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2226412: verre teinté	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2284527: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2254868: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2212976: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2252668: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2288519: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2299523: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2290396: verre blanc	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2291183: verre teinté	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2245384: verre blanc	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2295198: verre teinté	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2227038: verre blanc	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2299180: verre teinté	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2202239: verre blanc	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €
2252042: verre teinté	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €

## Enfants (moins de 18 ans)

CODE LPP	UNIFOCAUX / MULTI-FOCAUX	AVEC / SANS CYLINDRE	SPHÈRE	R <sup>BT</sup> PAR VERRE
2261874: verre blanc	Unifocaux	Sphérique	de -6 à +6	50 €
2242457: verre teinté	Unifocaux	Sphérique	de -6 à +6	50 €
2243540: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2297441: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2243304: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2291088: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2273854: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2248320: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2200393: verre blanc	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2270413: verre teinté	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2283953: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2219381: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2238941: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2268385: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2245036: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2206800: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2259245: verre blanc	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2264045: verre teinté	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2238792: verre blanc	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2202452: verre teinté	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2240671: verre blanc	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2282221: verre teinté	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2234239: verre blanc	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €
2259660: verre teinté	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €

---

## QUAND DÉBUTENT LES GARANTIES ?

---

- À la date d'effet du contrat d'adhésion de votre entreprise si vous êtes présent à l'effectif;
- à la date de votre embauche si celle-ci est postérieure à la date d'effet du contrat d'adhésion.

---

## QUAND CESSENT-ELLES ?

---

- Au dernier jour du mois au cours duquel prend fin votre contrat de travail;
- à la date de résiliation du contrat d'adhésion.

Les garanties peuvent être suspendues en cas de non-paiement des cotisations par l'employeur.

Tout paiement versé indûment après la date de cessation des garanties devra être remboursé sans délai par vos soins.

---

## PEUVENT-ELLES ÊTRE MAINTENUES ?

---

### EN CAS DE SUSPENSION DU CONTRAT DE TRAVAIL

#### Avec indemnisation

Les garanties sont maintenues, moyennant paiement des cotisations, au salarié dont le contrat de travail est suspendu pour la période au titre de laquelle il bénéficie d'un maintien de salaire, partiel ou total, de l'employeur ou des indemnités journalières complémentaires financées au moins pour partie par l'employeur.

En tout état de cause, le maintien des garanties cesse à la date de résiliation du contrat d'adhésion de l'entreprise.

#### Sans indemnisation

Dans les autres cas que ceux cités ci-dessus (congé parental d'éducation, congé de présence parentale, congé de solidarité familiale, congé pour création d'entreprise, congé de formation, ...), le salarié peut demander, à titre individuel, à continuer à bénéficier du régime de base Confort obligatoire pendant la durée du congé.

La totalité de la cotisation est à la charge exclusive du salarié.

La cotisation est prélevée mensuellement à terme échu directement sur son compte bancaire.

Lorsque le salarié débute son congé en cours de mois, la première cotisation due est celle du mois suivant le début du congé.

Lorsque le salarié termine son congé en cours de mois et qu'il reprend le travail, la dernière cotisation due est celle du mois précédent la fin du congé.

Le maintien facultatif des garanties prend fin dans

les cas suivants :

- à la date de fin d'effet du congé;
- en cas de rupture du contrat de travail du salarié.

Lorsque le salarié n'a pas choisi de maintenir ses garanties pendant son congé, le droit à garanties reprend dès sa reprise de travail.

### EN CAS DE RUPTURE OU FIN DE CONTRAT DE TRAVAIL : LA PORTABILITÉ DES DROITS

Les employeurs ont l'obligation de maintenir les garanties collectives à leurs anciens salariés qui, à la date de cessation de leur contrat de travail, bénéficiaient de ces garanties dans l'entreprise en application du dispositif de portabilité visé par l'article L.911-8 du Code de la Sécurité sociale (article 1<sup>er</sup> de la Loi n° 2013-504 du 14 juin relative à la Sécurisation de l'emploi).

Les garanties sont donc maintenues, lorsque la cessation de votre contrat de travail n'est pas consécutive à une faute lourde et qu'elle ouvre droit à indemnisation du régime obligatoire d'assurance chômage.

Ce maintien de garantie s'effectue dans les mêmes conditions que pour les salariés en activité.

En cas de modification ou de révision des garanties des salariés en activité, les garanties des anciens salariés bénéficiant du maintien des garanties est modifiée ou révisée dans les mêmes conditions.

Sous réserve d'avoir été déclaré par l'employeur, le maintien des garanties est applicable à compter de la date de cessation du contrat de travail du salarié et pendant une durée égale à la période d'indemnisation du chômage, dans la limite de la durée du dernier contrat de travail, ou le cas échéant, des derniers contrats de travail lorsqu'ils sont consécutifs chez le même employeur. Cette durée est appréciée en mois, le cas échéant arrondie au nombre supérieur, **sans pouvoir excéder 12 mois**.

La suspension des allocations du régime obligatoire d'assurance chômage, pour cause de maladie ou pour tout autre motif, n'a pas d'incidence sur la durée du maintien des garanties qui n'est pas prolongée d'autant.

Le maintien des garanties au titre du dispositif de portabilité cesse :

- lorsque l'ancien salarié reprend un autre emploi, ou
- dès qu'il ne peut plus justifier de son statut de demandeur d'emploi indemnisé par le régime obligatoire d'assurance chômage, ou
- à la date d'effet de la liquidation de la pension vieillesse de la Sécurité sociale, ou
- en cas de décès de l'ancien salarié, ou
- en cas de non-renouvellement ou résiliation du contrat d'adhésion de l'entreprise.

### CONTRAT COLLECTIF OBLIGATOIRE

Le contrat d'adhésion souscrit par votre employeur auprès de AG2R Réunica Prévoyance est un contrat collectif obligatoire ; en conséquence, aucun salarié ne peut résilier son affiliation à titre individuel et de son propre fait.

Le maintien des garanties au titre du dispositif de portabilité est financé par les cotisations de l'entreprise et des salariés en activité (part patronale et part salariale).

### Formalités de déclaration

L'employeur signale le maintien des garanties dans le certificat de travail de l'ancien salarié.

L'ancien salarié doit informer l'organisme assureur de la cessation du contrat de travail en lui adressant, dans un délai d'un mois suivant la date de cessation du contrat de travail du salarié, le bulletin individuel d'affiliation au dispositif de portabilité, complété et signé, accompagné :

- de la copie du (ou des) dernier(s) contrat(s) de travail justifiant la durée de la portabilité ;
- d'une attestation justifiant le statut de l'ancien salarié de demandeur d'emploi ;
- et des cartes de tiers payant en cours de validité.

À défaut de réception de ces pièces permettant de définir précisément les droits et durée au dispositif de portabilité, la durée du maintien de la garantie sera fixée pour une durée temporaire à compter de la date de cessation du contrat de travail. Cette durée pourra être prolongée à la demande de l'ancien salarié et sous réserve que ce dernier fournisse à l'organisme assureur les pièces justificatives énumérées ci-dessus. Si l'ancien salarié a bénéficié d'une période de portabilité supérieure à celle à laquelle il aurait pu prétendre, une éventuelle récupération des prestations reçues indûment sera mise en œuvre.

Dès qu'il en a connaissance, l'ancien salarié (ou ses ayants droit en cas de décès) s'engage à informer l'organisme assureur de toute cause entraînant la cessation anticipée de maintien des garanties.

Sont visées notamment les causes suivantes :

- la reprise d'un autre emploi ;
- l'impossibilité de justifier auprès de l'organisme assureur de son statut de demandeur d'emploi indemnisé par le régime obligatoire d'assurance chômage ;
- la survenance de la date d'effet de la liquidation de la pension vieillesse de la Sécurité sociale ;
- le décès de l'ancien salarié.

### Paiement des prestations

L'ancien salarié devra produire à l'organisme assureur le justificatif d'ouverture de droit au régime obligatoire d'assurance chômage et le justificatif de versement de l'allocation-chômage.

## EN CAS DE CESSATION DES GARANTIES

### Loi Évin

L'Institution propose, à titre individuel, la poursuite de la couverture frais de santé, sans condition de période probatoire ni d'examens ou questionnaires médicaux aux anciens salariés :

- bénéficiaires d'une rente d'incapacité ou d'invalidité, d'une pension de retraite ;
- ou, s'ils sont privés d'emploi, d'un revenu de remplacement ;

sans condition de durée et sous réserve qu'ils en fassent la demande dans les **6 mois** qui suivent la rupture de leur contrat de travail ou la cessation du maintien des garanties au titre du dispositif de portabilité.

### Ayants droit d'un salarié décédé

En cas de décès du salarié en activité, y compris en période de portabilité des droits prévue au paragraphe «EN CAS DE RUPTURE OU FIN DE CONTRAT DE TRAVAIL : LA PORTABILITÉ DES DROITS», le régime de base Confort est maintenu, **à titre gratuit**, à ses ayants droit ayant souscrit à ce régime à titre facultatif, pendant une période de **12 mois** à compter du 1<sup>er</sup> jour du mois suivant le décès.

Pour en bénéficier, la demande doit être faite dans les **6 mois** suivant le décès.

Ces ayants droit devront remplir un bulletin d'affiliation. L'affiliation prend effet à la date prévue au bulletin d'affiliation et au plus tôt au lendemain de la demande.

### Cessation des garanties collectives

En cas de cessation des garanties, vous pouvez vous affilier, ainsi que vos ayants droit, à l'une des garanties individuelles élaborées à votre intention dont les conditions peuvent être communiquées sur simple demande. Cette possibilité est également offerte aux ayants droit du salarié décédé ayant bénéficié du maintien des garanties à titre gratuit. Sous réserve que la demande d'affiliation individuelle à ces garanties soit formulée dans un délai de **6 mois** à compter de la radiation au régime de base Confort ou de la cessation du maintien des garanties au titre du dispositif de portabilité, il ne sera pas fait application de période probatoire, ni exigé de formalités médicales.

---

## COTISATIONS

---

Les cotisations sont réparties entre l'employeur et le salarié. Elles sont versées par l'employeur à la fin de chaque trimestre.

Le montant de vos cotisations figure sur votre bulletin de salaire.

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017 et au 1<sup>er</sup> janvier de chaque année, les cotisations seront révisées/indexées au minimum par l'application d'un taux (dernier indice connu) qui dépend de l'évolution des dépenses de santé prévues sur la base des éléments fournis par les Caisses Nationales d'Assurance Maladie pour l'exercice en cours et de l'équilibre global (résultats) des contrats souscrits auprès de l'assureur couvrant le régime frais de santé détaillé dans la présente notice d'information.

# VOS RÉGIMES FACULTATIFS

## RÉGIME DE BASE CONFORT POUR VOS AYANTS DROIT

Le régime facultatif est applicable si vous y avez souscrit et moyennant le paiement des cotisations correspondantes.

---

### QUEL EST L'OBJET DU RÉGIME ?

---

Faire bénéficier votre famille du régime de base Confort.

---

### QUELS SONT LES BÉNÉFICIAIRES ?

---

#### SOUS RÉSERVE DU PAIEMENT D'UNE COTISATION

##### « CONJOINT »

Votre conjoint, ou concubin au sens de l'article 515-8 du Code civil, lié ou non par un Pacte civil de solidarité.

#### SOUS RÉSERVE DU PAIEMENT D'UNE COTISATION

##### « PAR ENFANT »

- Les **enfants de moins de 21 ans** à votre charge ou à celle de votre conjoint ou concubin au sens de la législation Sécurité sociale et, par extension ;
- les **enfants de moins de 26 ans** à votre charge au sens de la législation fiscale, c'est-à-dire :
  - vos enfants, ceux de votre conjoint ou concubin, pris en compte dans le calcul du quotient familial ou ouvrant droit à un abattement applicable au revenu imposable,
  - vos enfants auxquels vous servez une pension alimentaire (y compris en application d'un jugement de divorce) retenue sur votre avis d'imposition à titre de charge déductible du revenu global,

- quel que soit leur âge, et sauf déclaration personnelle de revenus, les **enfants infirmes** à charge au sens de la législation fiscale (c'est-à-dire hors d'état de subvenir à leurs besoins en raison notamment de leur invalidité) pris en compte dans le calcul du quotient familial ou ouvrant droit à un abattement applicable au revenu imposable ou bénéficiaires d'une pension alimentaire que vous êtes autorisé à déduire de votre revenu imposable.

À tout moment, il peut vous être demandé d'adresser les justificatifs de la qualité de bénéficiaire, telle que définie ci-dessus, des personnes couvertes par votre adhésion (avis d'imposition par exemple).

---

### COMMENT SOUSCRIRE ?

---

Complétez la partie « ADHÉSION FACULTATIVE - Ayants droit » du bulletin d'affiliation santé.

---

### QUELS SONT LES ACTES ET FRAIS GARANTIS ?

---

Les garanties sont identiques à celles du régime de base Confort obligatoire définies au résumé des garanties figurant page 7.

---

### QUAND DÉBUTENT LES GARANTIES ?

---

- Au 1<sup>er</sup> jour du mois de la date d'effet demandée sur le bulletin d'affiliation ;
- ou au 1<sup>er</sup> jour du mois suivant la réception de votre

#### BÉNÉFICE DU RÉGIME POUR LES AYANTS DROIT

Le bénéfice du régime de base Confort facultatif est possible si le salarié est affilié au régime de base Confort obligatoire.

#### COTISATION ENFANT

La cotisation du 3<sup>e</sup> enfant et plus est gratuite. À compter de 26 ans, les enfants infirmes sont toujours considérés à charge ; cependant, ils sont redevables d'une cotisation du même montant que celle du conjoint.

bulletin d'affiliation par l'Institution si vous n'avez pas indiqué de date d'effet.

---

## **QUAND CESSENT LES GARANTIES ?**

---

- En cas de résiliation de votre part ;
- à l'expiration du mois au cours duquel vos ayants droit ne remplissent plus les conditions pour être bénéficiaires ;
- lorsque vous ne bénéficiez plus du régime de base Confort obligatoire ;
- en cas de non-paiement des cotisations.

Tout paiement versé indûment après la date de cessation des garanties devra être remboursé sans délai par vos soins.

# RÉGIME SURCOMPLÉMENTAIRE

Le régime surcomplémentaire (renfort Summum) s'applique si vous y avez souscrit à titre facultatif et moyennant le paiement des cotisations correspondantes.

---

## QUEL EST L'OBJET DU RÉGIME ?

---

Améliorer vos remboursements en souscrivant au **renfort facultatif** Summum venant s'ajouter à votre régime de base Confort.

Le renfort s'applique **obligatoirement à tous les bénéficiaires du régime.**

---

## QUELS SONT LES BÉNÉFICIAIRES ?

---

### SOUS RÉSERVE DU PAIEMENT D'UNE COTISATION SUPPLÉMENTAIRE

#### Par ADULTE

- **Vous-même**, assuré social, salarié d'une entreprise ou d'un établissement relevant du champ d'application de la Convention collective nationale de l'Optique-Lunetterie de Détail;
- **votre conjoint, ou concubin** au sens de l'article 515-8 du Code civil, lié ou non par un pacte civil de solidarité.

#### Par ENFANT

- **Vos enfants à charge** (définition en page 13).

---

## COMMENT SOUSCRIRE ?

---

Complétez la partie « ADHÉSION FACULTATIVE – Régime surcomplémentaire facultatif » du bulletin d'affiliation santé.

---

## QUELS SONT LES ACTES ET FRAIS GARANTIS ?

---

Tous les actes et frais courant sur la période de garantie ayant fait l'objet d'un remboursement et d'un décompte individualisé du régime de base de

Sécurité sociale au titre des législations maladie, maternité, accident du travail et maladie professionnelle, ainsi que les actes et frais non pris en charge par ce dernier, expressément mentionnés au résumé des garanties ci-après.

### MATERNITÉ – ADOPTION

En cas de naissance d'un enfant du salarié (viable ou mort-né), il est versé une allocation égale au forfait en vigueur au jour de l'événement (voir au résumé de la garantie). Cette allocation est également versée en cas d'adoption d'un enfant mineur.

Un seul forfait peut être octroyé par période de 300 jours à l'exception des naissances gémellaires ou de l'adoption. Les dates prises en compte pour le versement du forfait maternité et pour le calcul de la période de 300 jours sont les dates de naissance respectives de chaque enfant.

### BÉNÉFICE DU RÉGIME SURCOMPLÉMENTAIRE

Pour bénéficiaire de ce régime, l'affiliation au régime de base Confort est obligatoire.

Par ailleurs, l'affiliation au régime surcomplémentaire s'entend pour l'ensemble des bénéficiaires du régime de base Confort.

## RÉSUMÉ DES GARANTIES

Les prestations s'entendent y compris le régime de base confort.

Les prestations exprimées sous forme de forfait ou de crédit s'entendent par bénéficiaire.

Les prestations s'entendent pour le secteur conventionné comme pour le secteur non conventionné.<sup>(1)</sup>

### POSTES

### PRESTATIONS AG2R RÉUNICA PRÉVOYANCE

#### Hospitalisation médicale, chirurgicale et maternité

Frais de séjour	600 % de la BR
Forfait hospitalier engagé	100 % des FR limité au forfait réglementaire en vigueur
Actes de chirurgie (ADC), actes d'anesthésie (ADA), actes techniques médicaux (ATM), autres honoraires	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	600 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	200 % de la BR
Chambre particulière	3,5 % du PMSS* par jour (soit 115,89 € au 01/01/2018)
Frais d'accompagnement d'un enfant à charge de moins de 16 ans <sup>(2)</sup>	2,5 % du PMSS* par jour (soit 82,78 € au 01/01/2018)

#### Transport remboursé par la Sécurité sociale

Transport	100 % de la BR
-----------	----------------

#### Actes médicaux

Généralistes (consultations, visites)	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	290 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	200 % de la BR
Spécialistes (consultations, visites), actes de chirurgie (ADC)	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	470 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	200 % de la BR
Auxiliaires médicaux, analyses	100 % de la BR
Actes de chirurgie (ADC), actes techniques médicaux (ATM), actes d'imagerie médicale (ADI), actes d'échographie (ADE)	
• Pour les médecins adhérents à un D.P.T.M.	170 % de la BR
• Pour les médecins non adhérents à un D.P.T.M.	150 % de la BR

#### Actes médicaux non remboursés par la Sécurité sociale

Chirurgie réfractive (myopie, hypermétropie, astigmatisme, presbytie)	Crédit de 25 % du PMSS* par année civile pour les 2 yeux (soit 827,75,10 € au 01/01/2018)
---	---

#### Pharmacie remboursée par la Sécurité sociale

Pharmacie	100 % de la BR
-----------	----------------

#### Appareillages remboursés par la Sécurité sociale

Prothèses auditives	660 % de la BR
Orthopédie et autres prothèses médicales (hors appareillages dentaires et auditifs)	155 % de la BR

#### Dentaire remboursé par la Sécurité sociale

Soins dentaires	100 % de la BR
Inlay simple et onlay	670 % de la BR
Prothèses dentaires	670 % de la BR
Inlay core et inlay à clavettes	670 % de la BR
Orthodontie	600 % de la BR

#### Dentaire non remboursé par la Sécurité sociale

Implants dentaires <sup>(3)</sup>	25 % du PMSS* (soit 827,75 € au 01/01/2018)
-----------------------------------	---

**Optique: le remboursement couvre les frais engagés par période de prise en charge de 2 ans pour un équipement optique composé de deux verres et d'une monture. Cette période est réduite à 1 an pour les mineurs ou en cas de renouvellement de l'équipement justifié par une évolution de la vue<sup>(4)</sup>**

Monture	RSS + forfait de 100 €
Verres	RSS + montants indiqués dans la GRILLE OPTIQUE page 18
Lentilles remboursées ou non par la Sécurité sociale (y compris lentilles jetables)	100 % de la BR + crédit de 100€ par année civile



**Cure thermique remboursée par la Sécurité sociale**

Frais de traitement et honoraires, frais de voyage et hébergement	20 % du PMSS* (soit 662,20 € au 01/01/2018)
---	---

**Maternité / Adoption**

Par enfant déclaré	Forfait de 20 % du PMSS* (soit 662,20 € au 01/01/2018)
--------------------	--

**Consultations / Pharmacie non remboursée par la Sécurité sociale**

Acupuncture, chiropractie, ostéopathie <sup>(5)</sup>	80 % des FR dans la limite d'un crédit annuel de 8 % du PMSS* et dans la limite de 4 consultations (soit 264,88 € au 01/01/2018)
Psychologue, psychomotricien pour enfant	
Vaccins, sevrage tabagique, contraception prescrite	

**Actes de prévention**

Voir détail ci-après	100 % de la BR
----------------------	----------------

BR = base de remboursement Sécurité sociale.

D.P.T.M. = Dispositif de pratique tarifaire maîtrisée, à savoir : OPTAM = option pratique tarifaire maîtrisée ; OPTAM CO = option pratique tarifaire maîtrisée pour les chirurgiens et les obstétriciens.

FR = frais réels.

RSS = remboursement Sécurité sociale.

\*PMSS = plafond mensuel de la Sécurité sociale, soit 3 311 € au 1<sup>er</sup> janvier 2018 (le PMSS pouvant évoluer, vous pouvez retrouver la valeur du PMSS à l'adresse internet : [www.ameli.fr/employeurs/vos-demarches/chiffres-utiles/plafond-de-la-securite-sociale.php](http://www.ameli.fr/employeurs/vos-demarches/chiffres-utiles/plafond-de-la-securite-sociale.php)).

(1) Dans la limite des frais réellement engagés par les bénéficiaires.

(2) Sur présentation d'un justificatif.

(3) Pose d'un implant à l'exclusion de tout acte annexe (scanner, pilier, couronne).

(4) Pour l'appréciation de la période permettant un renouvellement, le point de départ est fixé à la date d'acquisition d'un équipement optique (ou du premier élément de l'équipement dans l'hypothèse d'un remboursement demandé en deux temps). La période de renouvellement de l'équipement pour les adultes est réduite à 1 an en cas de renouvellement justifié par une évolution de la vue. La justification de l'évolution de la vue se fonde soit sur la présentation d'une nouvelle prescription médicale portant une correction différente de la précédente, soit sur la présentation de la prescription initiale comportant les mentions portées par l'opticien. La nouvelle correction doit être comparée à celle du dernier équipement ayant fait l'objet d'un remboursement par l'assureur.

(5) Si intervention dans le cadre de praticien inscrit auprès d'une association agréée.

**Actes de prévention pris en charge**

- Scellement prophylactique des puits, sillons et fissures (SC8), sous réserve que l'acte soit effectué sur les 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> molaires permanentes, qu'il n'intervienne qu'une fois par dent et qu'il soit réalisé en cas de risques carieux et avant le 14<sup>e</sup> anniversaire.
- Détartrage annuel complet sus et sous-gingival, effectué en 2 séances maximum (SC12).
- Bilan du langage oral et/ou bilan d'aptitudes à l'acquisition du langage écrit (AMO24), à condition qu'il s'agisse d'un premier bilan réalisé chez un enfant de moins de 14 ans.
- Dépistage de l'hépatite B (codes NABM 4713, 4714, 0323, 0351).
- Dépistage une fois tous les 5 ans des troubles de l'audition chez les personnes âgées de plus de 50 ans pour un des actes suivants :
  - audiométrie tonale ou vocale (CDQP010),
  - audiométrie tonale avec tympanométrie (CDQP015),
  - audiométrie vocale dans le bruit (CDQP011),
  - audiométrie tonale et vocale (CDQP012),
  - audiométrie tonale et vocale avec tympanométrie (CDQP002).
- Acte d'ostéodensitométrie remboursable par l'Assurance maladie obligatoire ; sans préjudice des conditions d'inscription de l'acte sur la liste mentionnée à l'article L.162-1-7, la prise en charge est limitée aux femmes de plus de 50 ans, une fois tous les 6 ans.
- Vaccinations suivantes, seules ou combinées :
  - diphtérie, tétanos et poliomyélite : tous âges,
  - coqueluche : avant 14 ans,
  - hépatite B : avant 14 ans,
  - BCG : avant 6 ans,
  - rubéole pour les adolescentes qui n'ont pas été vaccinées et pour les femmes non immunisées désirant un enfant,
  - haemophilus influenzae B,
  - vaccination contre les infections invasives à pneumocoques pour les enfants de moins de 18 mois.

**GRILLE OPTIQUE****Adultes (âgé de 18 ans et plus)**

<b>CODE LPP</b>	<b>UNIFOCAUX / MULTI-FOCAUX</b>	<b>AVEC / SANS CYLINDRE</b>	<b>SPHÈRE</b>	<b>R<sup>BT</sup> PAR VERRE</b>
2203240: verre blanc	Unifocaux	Sphérique	De -6 à +6	50 €
2287916: verre teinté	Unifocaux	Sphérique	De -6 à +6	50 €
2280660: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2282793: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2263459: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2265330: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2235776: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2295896: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2259966: verre blanc	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2226412: verre teinté	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2284527: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2254868: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2212976: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2252668: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2288519: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2299523: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2290396: verre blanc	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2291183: verre teinté	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2245384: verre blanc	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2295198: verre teinté	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2227038: verre blanc	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2299180: verre teinté	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2202239: verre blanc	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €
2252042: verre teinté	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €

## Enfants (moins de 18 ans)

CODE LPP	UNIFOCAUX / MULTI-FOCAUX	AVEC / SANS CYLINDRE	SPHÈRE	R <sup>BT</sup> PAR VERRE
2261874: verre blanc	Unifocaux	Sphérique	de -6 à +6	50 €
2242457: verre teinté	Unifocaux	Sphérique	de -6 à +6	50 €
2243540: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2297441: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2243304: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2291088: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	De -6,25 à -10 ou de +6,25 à +10	50 €
2273854: verre blanc	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2248320: verre teinté	Unifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -10 ou supérieure à +10	50 €
2200393: verre blanc	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2270413: verre teinté	Unifocaux	Cylindre inférieur à 4	De -6 à +6	50 €
2283953: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2219381: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre inférieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2238941: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2268385: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	De -6 à +6	50 €
2245036: verre blanc	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2206800: verre teinté	Unifocaux forte correction	Cylindre supérieur à 4	Inférieure à -6 et supérieure à +6	50 €
2259245: verre blanc	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2264045: verre teinté	Multifocaux	Sphérique	De -4 à +4	100 €
2238792: verre blanc	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2202452: verre teinté	Multifocaux forte correction	Sphérique	Inférieure à -4 ou supérieure à +4	100 €
2240671: verre blanc	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2282221: verre teinté	Multifocaux	Tout cylindre	De -8 à +8	100 €
2234239: verre blanc	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €
2259660: verre teinté	Multifocaux forte correction	Tout cylindre	Inférieure à -8 ou supérieure à +8	100 €

---

## QUAND DÉBUTENT LES GARANTIES ?

---

- Au 1<sup>er</sup> jour du mois de la date d'effet demandée sur le bulletin d'affiliation.

Si vous n'avez pas indiqué de date d'effet, la date appliquée sera le 1<sup>er</sup> jour du mois suivant la réception de votre bulletin d'affiliation.

---

## DURÉE DE L’AFFILIATION

---

Vous êtes affilié, ainsi que vos éventuels bénéficiaires, pour une période se terminant le 31 décembre de l'année en cours et se renouvelant à effet du 1<sup>er</sup> janvier par tacite reconduction, sauf si vous demandez la résiliation au moins 2 mois avant cette date, par lettre recommandée avec accusé de réception. Une résiliation en cours d'année, sans délai, est possible pour tout assuré pouvant justifier du bénéfice d'un dispositif Couverture Maladie Universelle (CMU) pour sa partie complémentaire (CMU-C).

---

## QUAND CESSENT-ELLES ?

---

Pour **vous-même** :

- en cas de résiliation de votre part ;
- lorsque vous ne bénéficiez plus du régime de base Confort obligatoire ;
- en cas de non-paiement des cotisations.

**Dans ce cas, la résiliation s'entend pour l'ensemble des bénéficiaires.**

Pour vos **éventuels ayants droit** :

- en cas de résiliation de votre part ;
- lorsqu'ils ne bénéficient plus du régime de base Confort facultatif ;
- en cas de non-paiement des cotisations.

Tout paiement versé indûment après la date de cessation des garanties devra être remboursé sans délai par vos soins.

### NON-PAIEMENT DES COTISATIONS

En cas de non-paiement des cotisations, la résiliation du régime surcomplémentaire du salarié ou des ayants droit entraîne la résiliation de ce régime pour l'ensemble des bénéficiaires.

---

## COTISATIONS

---

Les tarifs des cotisations figurent sur le bulletin d'affiliation.

Les cotisations sont prélevées, mensuellement à terme échu, sur votre compte bancaire. N'oubliez pas de compléter le mandat de prélèvement joint au bulletin d'affiliation.

En cas de non-paiement des cotisations, dans le délai de 10 jours suivant la date de l'échéance, l'Institution vous adresse une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception. Si 40 jours plus tard la cotisation reste impayée, l'Institution vous informe de la cessation automatique de la garantie.

En cas d'arrêt de travail du salarié, il n'y a pas d'exonération du paiement de la cotisation.

---

## INDEXATION

---

Les cotisations sont indexées au 1<sup>er</sup> janvier par l'application d'un taux qui dépend :

- de l'évolution des dépenses de santé prévue (éléments fournis par les Caisses Nationales d'Assurance Maladie);
- de l'équilibre global du portefeuille de l'Institution.

Cette indexation vous est communiquée, moyennant un préavis de 2 mois par rapport à la date d'effet prévue.

Lorsque vous vous opposez avant le 10 décembre de l'année en cours à l'indexation, le cachet de la poste faisant foi de la date d'envoi, votre affiliation est automatiquement résiliée au 31 décembre de l'année en cours. À défaut d'opposition notifiée sur l'indexation avant le 10 décembre de l'année en cours, les cotisations indexées s'appliquent de plein droit.

---

## ADHÉSION À DISTANCE

---

### DÉFINITION

Le contrat est commercialisé à distance lorsqu'il est conclu sans qu'il y ait la présence physique et simultanée des parties.

### ÉLÉMENTS COMMUNIQUÉS À L'ASSURÉ

En temps utile, avant la conclusion à distance d'un contrat, l'assuré reçoit les informations suivantes :

- 1/La dénomination de l'organisme assureur contractant, l'adresse de son siège social, lorsque l'organisme assureur est inscrit au registre du commerce et des sociétés, son numéro d'immatriculation, les coordonnées de l'autorité chargée de son contrôle ainsi que, le cas échéant, l'adresse de la succursale qui propose la couverture;
- 2/le montant total de la prime ou cotisation ou, lorsque ce montant ne peut être indiqué, la base de calcul de cette prime ou cotisation permettant à l'assuré de vérifier celle-ci;

- 3/la durée minimale du contrat ainsi que les garanties et exclusions prévues par celui-ci;
- 4/la durée pendant laquelle les informations fournies sont valables, les modalités de conclusion du contrat et de paiement de la prime ou cotisation ainsi que l'indication, le cas échéant, du coût supplémentaire spécifique à l'utilisation d'une technique de commercialisation à distance;
- 5/l'existence ou l'absence d'un droit à renonciation et, si ce droit existe, sa durée, les modalités pratiques de son exercice notamment l'adresse à laquelle la notification de la renonciation doit être envoyée. L'assuré doit également être informé du montant de prime ou de cotisation que l'organisme assureur peut lui réclamer en contrepartie de la prise d'effet des garanties, à sa demande expresse, avant l'expiration du délai de renonciation;
- 6/la loi sur laquelle l'organisme assureur se fonde pour établir les relations précontractuelles avec le consommateur ainsi que la loi applicable au contrat et la langue que l'organisme assureur s'engage à utiliser, avec l'accord de l'assuré, pendant la durée du contrat;
- 7/les modalités d'examen des réclamations que le souscripteur peut formuler au sujet du contrat y compris, le cas échéant, l'existence d'une instance chargée en particulier de cet examen, sans préjudice pour lui d'intenter une action en justice ainsi que, le cas échéant, l'existence de fonds des garanties ou d'autres mécanismes d'indemnisation.

Les informations sur les obligations contractuelles communiquées en phase précontractuelle doivent être conformes à la loi applicable au contrat. Ces informations, dont le caractère commercial doit apparaître sans équivoque, sont fournies de manière claire et compréhensible par tout moyen adapté à la technique de commercialisation à distance utilisée.

En cas de communication par téléphonie vocale, le nom de l'organisme assureur ainsi que le caractère commercial de l'appel sont indiqués sans équivoque au début de toute conversation avec le souscripteur. La personne en contact avec le souscripteur doit en outre préciser son identité et son lien avec l'organisme assureur.

### DROIT À RENONCIATION

Dans le cadre des obligations liées à la commercialisation à distance, il est ouvert à l'assuré sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités, un délai de renonciation de 14 jours calendaires révolus courant :

- à compter de la date de signature du bulletin d'adhésion;
- ou à partir du jour où l'assuré reçoit les conditions d'adhésion et le présent document (si cette date est postérieure).

Le délai expire le dernier jour à 24 heures, il n'est pas prorogé s'il expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé.

Lorsque l'assuré exerce son droit de renonciation, il

est tenu au paiement de la cotisation correspondant à la période durant laquelle le risque a couru, à l'exclusion de toute pénalité.

Cette renonciation de l'adhésion entraîne la restitution par l'assuré à l'organisme assureur de toute somme reçue de celui-ci (à l'exception de celles correspondantes à la période durant laquelle le risque a couru), dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour où l'organisme assureur reçoit notification de l'assuré de sa volonté de se rétracter. Passé ce délai, la somme due est de plein droit productive.

## ADHÉSION SUITE AU DÉMARCHAGE DE L'ASSURÉ

### DÉFINITION

Est visée: « Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle. »

### DROIT À RENONCIATION

L'assuré a la faculté de renoncer à son contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité.

Au titre du présent contrat, le jour de la conclusion du contrat correspond à la date de signature du bulletin d'adhésion par l'assuré.

L'exercice du droit de renonciation dans le délai prévu ci-dessus entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée.

Dès lors qu'il a connaissance d'un sinistre mettant en jeu les garanties du contrat, l'assuré ne peut plus exercer ce droit de renonciation.

En cas de renonciation, l'assuré ne peut être tenu qu'au paiement de la partie de prime ou de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru, cette période étant calculée jusqu'à la date de la résiliation. L'Institution est tenue de rembourser au souscripteur le solde au plus tard dans les trente jours suivant la date de résiliation. Au-delà de ce délai, les sommes non versées produisent de plein droit intérêt au taux légal.

Toutefois, l'intégralité de la prime reste due à l'Institution si l'assuré exerce son droit de renonciation alors qu'un sinistre mettant en jeu les garanties du contrat et dont il n'a pas eu connaissance est intervenu pendant le délai de renonciation

### MODÈLE DE RENONCIATION

La demande de renonciation en cas de démarchage ou de vente à distance doit être adressée à votre centre de gestion :

- AG2R LA MONDIALE - Centre de gestion - Affiliations santé - Entreprise de la Convention collective nationale de l'Optique-Lunetterie de Détail - 485 avenue du Prado - 13412 MARSEILLE CEDEX 20

Afin de vous ménager une preuve de l'envoi, nous vous conseillons de l'adresser en lettre recommandée avec AR.

J'ai souscrit une adhésion pour le produit Optique-Lunetterie de Détail auprès de votre organisme

le \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_, sous le numéro

Le contrat a été souscrit à distance ou suite à mon démarchage (rayer la mention inutile). Après réflexion, et comme quatorze jours ne se sont pas écoulés depuis la signature du bulletin d'adhésion (ou depuis que j'ai reçu les conditions d'adhésion si cette date est postérieure), je déclare renoncer à mon adhésion.

Date et Signature

# DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les exclusions et les limitations de garanties ne s'appliquent pas lorsqu'elles ont pour effet d'empêcher les prises en charge minimales prévues à l'article R.871-2 du Code de la Sécurité sociale.

## EXCLUSIONS

Sauf indication contraire figurant aux résumés des garanties, ne donnent pas lieu à remboursement les frais :

- non remboursés par les régimes de base de la Sécurité sociale ;
- relatifs à des actes ne figurant pas à la Nomenclature générale des actes professionnels ou à la Classification commune des actes médicaux, et même s'ils ont fait l'objet d'une notification de refus ou d'un remboursement nul par le régime de base ;
- engagés avant la date d'effet des garanties ou après la cessation de celles-ci ; la date de prise en considération est, dans tous les cas, celle figurant sur les décomptes de la Sécurité sociale ;
- déclarés après un délai de 2 ans suivant la date des soins pratiqués ;
- engagés hors de France (si la caisse de Sécurité sociale à laquelle le salarié est affilié prend en charge les frais engagés hors de France, ceux-ci seront pris en charge par l'Institution sur la base de remboursement utilisée par la Sécurité sociale et selon les garanties prévues dans la notice d'information).

L'Institution ne prendra pas en charge les soins indemnisés au titre :

- de la législation sur les pensions militaires ;
- de l'hospitalisation dans les centres hospitaliers de long séjour ou dans les unités de long séjour relevant des centres hospitaliers, dans les sections de cure médicale des maisons de retraite, des logements foyers ou des hospices ;
- des conséquences de guerre civile ou étrangère, de la désintégration du noyau atomique ;
- de la parodontologie, pour les frais inhérents à des actes d'éducation à l'hygiène buccale.

Sont également exclues les prises en charge :

- des participations forfaitaires et franchises restant à la charge de l'assuré, prévues à l'article L.160-13 du Code de la Sécurité sociale ;
- de la majoration du ticket modérateur en cas de consultation ou visite de médecin effectuée en dehors du parcours de soins coordonnés c'est-à-dire sans prescription du médecin traitant (articles L.162-5-3 du Code de la Sécurité sociale et L.1111-15 du Code de la santé publique) ;

- des dépassements d'honoraires autorisés sur les actes cliniques ou techniques de médecins spécialistes consultés sans prescription préalable du médecin traitant (paragraphe 18 de l'article L.162-5 du Code de la Sécurité sociale).

## LIMITES DES GARANTIES

- **Actes soumis à entente préalable de la Sécurité sociale :** lorsque la Sécurité sociale n'envoie pas de notification de refus à l'assuré, les remboursements ne sont effectués qu'après avis des praticiens conseils de l'assureur.
- **Actes dont la cotation n'est pas conforme à la Nomenclature générale des actes professionnels ou à la Classification commune des actes médicaux :** le remboursement est limité à la cotation définie par cette nomenclature ou classification.
- **Actes dont les dépassements d'honoraires ne sont pas autorisés par les conventions nationales signées entre les régimes de base et les représentants des praticiens (ou dépassements ne correspondant pas aux conditions conventionnelles) :** le remboursement est limité à la base de remboursement utilisée par la Sécurité sociale.
- **Actes ou postes de garantie exprimés sous la forme d'un crédit annuel ou d'un forfait :** à l'exception du forfait maternité, le crédit annuel ou le forfait correspond au montant maximum d'indemnisation. Ces crédits annuels et ces forfaits sont exclusifs, pour les actes ou postes de garantie concernés, de toutes autres indemnisations de la part de l'assureur.
- **Pharmacie :** pour les médicaments figurant dans un groupe générique prévu au Code de la santé publique et ayant été remboursés par la Sécurité sociale sur la base du tarif forfaitaire de responsabilité applicable à ce groupe de médicaments, le remboursement complémentaire se fera également sur cette base.
- **Maternité :** la garantie maternité n'intervient que pendant la période au cours de laquelle l'assurée reçoit des prestations en nature de la Sécurité sociale au titre du risque maternité.
- **Frais inhérents à des séjours en établissement psychiatrique en secteur non conventionné :** la prise en charge est limitée à 90 jours par année civile et fait l'objet d'un règlement sur la base du remboursement utilisée par le régime de Sécurité sociale ; cette limite de 90 jours ne s'applique pas à la prise en charge du forfait journalier hospitalier.

## PLAFOND DES REMBOURSEMENTS

La participation de l'Institution ne peut, en aucun cas, dépasser la totalité des frais laissés à votre charge après participation de la Sécurité sociale et, éventuellement, celle d'un autre organisme complémentaire.

**Actes effectués en secteur non conventionné :** si la prestation est calculée en fonction de la base de remboursement utilisée par la Sécurité sociale pour les actes conventionnés, le remboursement ne peut excéder celui qui aurait été versé si la dépense avait été engagée en secteur conventionné.

Le respect des règles de prise en charge maximales définies à l'article R. 871-2 du Code de la Sécurité sociale est apprécié eu égard à l'ensemble des prises en charge déjà effectuées par la Sécurité sociale, tout autre éventuel régime complémentaire frais de santé et la présente garantie.

## RECOURS CONTRE LES TIERS RESPONSABLES

En cas de paiement des prestations par l'Institution à l'occasion d'un accident comportant un tiers responsable, l'Institution est subrogé à l'assuré qui a bénéficié de ces prestations dans son action contre le tiers responsable, dans la limite des dépenses qu'il a supportées, conformément aux dispositions légales.

## PRESCRIPTION

**Les demandes de prestations doivent, sous peine de forclusion, être présentées dans un délai maximum de 2 ans suivant la date des soins.**

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Institution en a eu connaissance ;
- en cas de réalisation du risque, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignorée jusque-là.

Quand l'action de l'employeur, du salarié, du bénéficiaire ou de l'ayant droit contre l'Institution a pour cause le recours d'un tiers, le délai de prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'employeur, le salarié, le bénéficiaire ou l'ayant droit ou a été indemnisé par celui-ci. La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription définies par les articles 2240 et suivants du Code civil et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de la prestation.

## RÉCLAMATIONS - MÉDIATION

Toutes les demandes d'information relatives au contrat doivent être adressées au centre de gestion dont dépend l'entreprise adhérente.

Les réclamations concernant l'application du contrat peuvent être adressées à AG2R LA MONDIALE - Direction de la Qualité - 104/110 boulevard Haussmann - 75379 Paris Cedex 08.

En cas de désaccord sur la réponse donnée, les réclamations peuvent être présentées au Conciliateur de AG2R LA MONDIALE - 32 avenue Émile Zola - Mons en Baroeul - 59896 Lille Cedex 9.

En cas de désaccord persistant après épuisement des procédures internes de réclamations de AG2R LA MONDIALE visées aux alinéas précédents, les réclamations peuvent être présentées au Médiateur du CTIP 10 rue Cambacères - 75008 Paris.

## PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### Comment et pourquoi sont utilisées vos données ?

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par votre organisme d'assurance, membre de AG2R LA MONDIALE, au titre de la passation, de la gestion et de l'exécution de votre contrat, ainsi nous utilisons :

- des données relatives à votre âge, votre situation familiale ou professionnelle, à votre santé qui sont nécessaires à l'étude de vos besoins et de votre profil afin de vous proposer des produits et services adaptés, les données de santé ne sont collectées et traitées que pour les garanties santé et prévoyance ;
- vos coordonnées de contact et informations bancaires pour la gestion administrative, technique et commerciale du contrat et des services associés.

Elles peuvent également être utilisées pour poursuivre nos intérêts légitimes de protection et de développement des activités et d'amélioration continue des produits et services offerts à nos clients au travers de :

- la réalisation d'analyses et d'études portant sur le fonctionnement des contrats pour mettre au point de nouvelles offres de prévoyance, santé, épargne retraite, et autres assurances, individuelles ou collectives ;
- la lutte contre la fraude, notamment à partir de la détection d'anomalies dans le fonctionnement des contrats, pouvant conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude ;

Elles sont enfin traitées pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires, notamment :

- la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme ;
- les déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations publiques.

Nous pouvons être amenés à mettre en œuvre des traitements automatisés ou de profilage fondés sur l'analyse



des données, notamment afin de répondre à des obligations de conseil, de déterminer les garanties et prestations applicables et de proposer des contrats et produits adaptés.

Les données collectées au moyen d'un formulaire papier ou en ligne et signalées comme obligatoires sont nécessaires à la gestion des garanties et services prévus au contrat, nous ne serions pas en mesure de les mettre en œuvre si ces informations sont mal renseignées.

Dans le cadre de la gestion du contrat, nous sommes susceptibles de recevoir des données à caractère personnel en provenance du souscripteur (votre employeur ou votre association, par exemple) et des régimes obligatoires de Sécurité sociale.

Les données nécessaires à la gestion du contrat et des services associés sont conservées pendant la durée du contrat et jusqu'à expiration des délais de prescriptions légales.

Dans le cadre de ces traitements, les données sont transmises aux services en relation avec les bénéficiaires, aux membres de AG2R LA MONDIALE ou à ses sous-traitants qui interviennent dans la réalisation des finalités énoncées, aux réassureurs du contrat, et, enfin, aux administrations et autorités publiques concernées.

#### **Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Les bénéficiaires disposent du droit de demander l'accès aux données les concernant, leur rectification ou leur effacement ou la limitation du traitement dans les cas prévus par la loi. Ils disposent de la possibilité de définir des directives générales et particulières précisant la manière dont ils entendent que soient exercés ces droits, après leur décès.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un courrier accompagné d'un justificatif d'identité à AG2R LA MONDIALE, à l'attention du Délégué à la protection des données, à l'adresse postale suivante : 104-110 boulevard Haussmann, 75379 PARIS cedex 08 ou par courriel à [informatique.libertes@ag2rlamondiale.fr](mailto:informatique.libertes@ag2rlamondiale.fr).

Pour les données traitées au titre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, les droits d'accès s'exercent auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS.

Nous apportons la plus grande attention aux données personnelles, néanmoins s'ils considèrent que le traitement des données les concernant constitue une atteinte à leurs droits, les bénéficiaires disposent de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur notre politique de protection des données personnelles :

**<https://www.ag2rlamondiale.fr/protection-des-donnees-personnelles>**

---

## **AUTORITÉ DE CONTRÔLE**

---

L'Institution relève de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) sise 61 rue Taitbout à Paris (75009).

# MODALITÉS DE GESTION

---

## COMMENT S'EFFECTUENT VOS REMBOURSEMENTS ?

---

### TÉLÉTRANSMISSION

Grâce à un accord d'échange de données informatiques (procédure « NOEMIE »), les Caisses d'assurance maladie transmettent directement à l'Institution l'ensemble des informations concernant vos remboursements ; si un message figure sur votre décompte Sécurité sociale, vous obtenez l'ensemble de vos remboursements **en adressant votre dossier à l'assurance maladie obligatoire uniquement.**

Si cette procédure n'est pas encore en service ou si un ayant droit ne peut bénéficier du système « NOEMIE », vous devez adresser au centre de gestion l'original du décompte Sécurité sociale afin d'obtenir le remboursement complémentaire.

Sous réserve de leur affiliation, cette procédure ne fonctionne pas pour :

- les conjoints bénéficiaires de ce système à titre personnel (complémentaire santé d'entreprise ou personnelle,...) ;
- les bénéficiaires couverts par certains régimes de base spécifiques.

Si votre conjoint (ou concubin ou partenaire pacsé) possède déjà une complémentaire santé professionnelle obligatoire (souscrite par son employeur auprès d'un autre organisme assureur), il doit demander le remboursement de ses soins de santé en premier lieu auprès de cet organisme. Dans ce cas, le remboursement complémentaire au titre de la présente garantie ne peut être automatisé selon la norme NOEMIE. Cette mesure ne supprime en rien ses droits au remboursement. En effet, s'il reste des frais à la charge de votre conjoint, l'Institution remboursera en complément de sa première complémentaire santé, dans la limite des garanties définies dans la présente notice et sur présentation de l'original du décompte de ladite complémentaire santé.

### PAIEMENT DES PRESTATIONS

Les prestations complémentaires sont réglées par virement sur votre compte bancaire.

L'Institution adresse à votre domicile un décompte détaillé des prestations complémentaires versées.

### ATTENTION

Si vous avez engagé des dépenses pour frais d'optique, prothèses dentaires ou non, appareillages, frais ayant entraîné des dépassements d'honoraires, vérifiez que le montant des frais réels indiqué sur votre

Vous pouvez également connaître la nature et le montant des prestations versées sur votre compte en consultant notre site Internet :

- [inscription.ag2ramondiale.fr/connexion](https://inscription.ag2ramondiale.fr/connexion)

### DEMANDE DE JUSTIFICATIFS

À défaut de télétransmission par les organismes de base, il convient de nous adresser :

- les originaux ou la version dématérialisée des décomptes de règlement de la Sécurité sociale.

Cependant, à tout moment, l'Institution peut vous réclamer la production des justificatifs suivants :

- les notes d'honoraires et les factures des frais prescrits, acquittées et datées, le cas échéant, les devis ;
- pour le forfait maternité, un extrait d'acte de naissance avec mentions en marge relatives à la filiation de l'enfant ou, en cas d'adoption, un extrait d'acte de naissance comportant la mention d'adoption ou, dans l'attente du jugement d'adoption, une attestation des services de l'enfance et de la famille du conseil général du département ;
- pour l'acupuncture, l'ostéopathie, la chiropraxie, la note d'honoraires du praticien disposant des diplômes reconnus légalement nécessaires à l'exercice de la discipline concernée, accompagnée de la facture acquittée et datée ;
- pour la chirurgie réfractive, la note d'honoraire du praticien accompagnée de la facture acquittée et datée ;
- pour les vaccins, la prescription médicale accompagnée de la facture acquittée et datée du pharmacien ;
- pour les médicaments prescrits non remboursés par la Sécurité sociale, la prescription médicale accompagnée de la facture acquittée et datée du pharmacien ;
- en cas de remboursement de frais de soins d'origine accidentelle, toutes pièces justificatives afin de procéder au recouvrement des sommes réglées par l'Institution auprès de l'éventuel tiers responsable (copie de procès-verbal, attestations de témoins, coupures de journaux,...).

Pour l'ensemble des prestations fournies, seuls les frais réels engagés figurant sur les décomptes Sécurité sociale ou sur les factures détaillées des

décompte Sécurité sociale correspond aux frais effectivement engagés. En cas de différence, faites parvenir au centre de gestion la facture originale justifiant de la dépense réelle et le décompte Sécurité sociale.

établissements hospitaliers ou des cliniques seront pris en compte pour les remboursements.

En l'absence de télétransmission par les organismes de base en cas de consultation d'un praticien du secteur non conventionné, vous devez transmettre à l'Institution une facture détaillée établie par votre médecin, accompagnée du décompte original de votre régime de base ; à défaut de facture, l'indemnisation se fera sur la base de la garantie prévue pour les actes conventionnés.

La facture devra comporter le cachet de votre médecin avec son numéro d'identification ainsi que le montant des frais engagés détaillé par acte, le libellé de l'acte correspondant au code de regroupement destiné aux organismes complémentaires, son prix unitaire tel que défini par la CCAM et la base de remboursement Sécurité sociale.

Il pourra vous être demandé de fournir tous devis ou factures relatifs, notamment, aux actes et frais dentaires ou d'optique envisagés. Ces devis feront l'objet d'un examen par un professionnel de santé dans le respect des règles déontologiques s'appliquant aux praticiens. L'Institution peut également missionner tout professionnel de santé pour procéder à une expertise médicale de l'assuré. Dans un tel cas, les frais et honoraires liés à ces opérations d'expertise seront à la charge exclusive de l'Institution.

---

## LE TIERS PAYANT

---

Chaque salarié complète un bulletin d'affiliation. Il lui est remis une carte de tiers payant permettant une dispense d'avance de de frais dans les conditions mentionnées par ladite carte en conformité avec les articles L 871-1, R 871-1 et R 871-2 du Code de la Sécurité sociale.

Cette carte mentionne explicitement les garanties couvertes en tiers payant par le régime.

Pour bénéficier du tiers payant, vous présentez :

- l'attestation de droits Sécurité sociale ;
- la carte de tiers payant ;
- la prescription médicale s'il y a lieu.

La carte de tiers payant reste la propriété de l'Institution. En cas de départ de l'entreprise (démission, licenciement, retraite,...) ou de résiliation du contrat, vous devez restituer la carte de tiers payant en cours de validité dans un délai de 15 jours suivant votre départ ou suivant la démission du régime de la part de l'adhérent ou la résiliation du contrat.

---

## ACCORDS DE PRISE EN CHARGE

---

### EN CAS D'HOSPITALISATION

Si vous devez être hospitalisé en établissement

### CARTE DE TIERS PAYANT

Pour savoir si le professionnel de santé pratique le tiers payant, n'hésitez pas à l'interroger en lui présentant votre carte de tiers payant ; votre carte vous évite l'avance de frais.

#### Attention

Lorsque vous bénéficiez du tiers payant pharmaceutique « Sécurité

**conventionné** (uniquement), le centre de gestion vous délivrera un accord de prise en charge garantissant le paiement des frais médicaux et chirurgicaux engagés, y compris la chambre particulière et le forfait hospitalier, sur la base de la garantie souscrite. Les frais personnels (téléphone, télévision) ne sont pas pris en charge.

Votre demande de prise en charge doit être effectuée au plus tôt 15 jours avant la date d'entrée dans l'établissement conventionné.

PLUSIEURS POSSIBILITÉS vous sont offertes :

- **sur place** : en présentant votre carte de tiers payant pour que l'établissement hospitalier conventionné effectue cette démarche pour vous ;
- **ou par téléphone au** : 0 969 32 2000 (appel non surtaxé).

### EN CAS DE POSE D'UNE PROTHÈSE DENTAIRE

Afin d'Votre opticien envoie un devis détaillé au centre de gestion. En retour, il reçoit une prise en charge mentionnant le montant de l'intervention de l'Institution.

Vous pouvez connaître les opticiens agréés :

- en vous connectant à votre espace client sur [www.ag2ramondiale.fr/](http://www.ag2ramondiale.fr/)
- avec l'application mobile Ma Santé téléchargeable sur : [www.ag2ramondiale.fr/sante-prevoyance/mutuelle-sante/](http://www.ag2ramondiale.fr/sante-prevoyance/mutuelle-sante/) découvrir-l-application-mobile-ma-sante
- en téléphonant au : 0 969 32 2000 (appel non surtaxé).

Vous pouvez, notamment, reconnaître les opticiens partenaires à l'autocollant présent sur leur vitrine.

**Ainsi, vous connaîtrez, avant d'engager les soins, la somme restant à votre charge.**

---

## QUELQUES INFORMATIONS UTILES

---

### SECTEUR CONVENTIONNÉ/NON CONVENTIONNÉ

Les frais pris en charge par l'assurance maladie obligatoire varient selon que le prestataire des soins a passé ou non une convention avec l'assurance maladie obligatoire.

### Professionnels de santé

Les professionnels de santé sont dits « conventionnés » lorsqu'ils ont adhéré à la convention nationale conclue entre l'assurance maladie obligatoire et les représentants de leur profession. Ces conventions nationales fixent notamment les tarifs applicables par ces professionnels. On parle alors de base de remboursement. La base de remboursement est opposable, c'est-à-dire que le professionnel de santé s'engage à le respecter.

Les honoraires des professionnels de santé

sociale » et que vous ne présentez pas votre carte de tiers payant, vous devez régler directement la part complémentaire au pharmacien. Dans ce cas, votre pharmacien doit vous remettre une facture acquittée que vous transmettez à votre centre de gestion pour obtenir le remboursement du ticket modérateur.

conventionnés sont remboursés par l'assurance maladie obligatoire sur la base de remboursement. Toutefois, les médecins conventionnés de « secteur 2 » sont autorisés à facturer avec « tact et mesure » des dépassements d'honoraires sur les bases de remboursement. Cette possibilité de facturer des dépassements est aussi accordée aux chirurgiens-dentistes sur les tarifs de prothèses dentaires. De manière générale, les professionnels de santé ne doivent pas facturer des dépassements d'honoraires aux bénéficiaires de la CMU-C.

Les professionnels de santé « non conventionnés » fixent eux-mêmes leurs tarifs. Les actes qu'ils effectuent sont remboursés sur la base d'un tarif dit « d'autorité » très inférieur à la base de remboursement.

### Établissements de santé

Les frais pris en charge par l'assurance maladie obligatoire dans le cadre d'une hospitalisation varient selon que l'établissement est conventionné ou non. Dans un établissement de santé privé non conventionné, les frais à la charge du patient sont plus importants.

### MÉDECIN TRAITANT ET CORRESPONDANT

Le médecin traitant détermine le parcours de soins afin de permettre une coordination plus efficace entre les différents acteurs. À sa demande, vous pouvez consulter un médecin correspondant (généralement spécialiste mais il peut être généraliste), soit pour un avis ponctuel d'expert, soit pour des soins réguliers. Celui-ci tient informé votre médecin traitant de son diagnostic.

### PARCOURS DE SOINS COORDONNÉS

Il s'agit d'un circuit que vous devez suivre afin de permettre un meilleur échange d'information et une coordination plus efficace entre vous-même, votre médecin traitant et, le cas échéant, les autres praticiens. Les médecins en accès direct (ophtalmologistes et gynécologues pour certains actes, et les psychiatres pour les 16-25 ans) sont également encouragés à faire un retour d'information au médecin traitant. Pour les consulter directement, il faut cependant avoir déclaré son médecin traitant auprès de la Sécurité sociale au préalable.

### MÉDECINS NON CONVENTIONNÉS

Ces praticiens n'adhèrent pas à la convention nationale et ne sont soumis à aucune contrainte tarifaire. Le remboursement des honoraires effectué par la Sécurité sociale est basé sur le tarif d'autorité.

### DISPOSITIFS DE PRATIQUE TARIFAIRE MAÎTRISÉE (D.P.T.M.)

Option pratique maîtrisée (OPTAM) / Option pratique maîtrisée chirurgie et obstétrique (OPTAM-CO)

La Sécurité sociale a proposé aux professions médicales pratiquant les dépassements d'honoraires une nouvelle convention leur permettant de facturer librement dans le cadre d'une enveloppe de dépassements annualisée. À ce titre, les honoraires d'un médecin OPTAM / OPTAM-CO sont mieux remboursés (base de remboursement Sécurité sociale supérieure et meilleur remboursement de la complémentaire).

Rendez-vous sur « [annuaire.ameli.fr](http://annuaire.ameli.fr) » pour trouver les médecins ayant adhéré à l'OPTAM / OPTAM-CO.

### PARTICIPATION FORFAITAIRE/FRANCHISE

#### Participation forfaitaire d'un euro

Cette participation forfaitaire d'un euro est laissée à la charge du patient pour tous les actes et consultations réalisés par un médecin ainsi que pour tous les actes de biologie et de radiologie (sauf cas d'exonération définis par le régime général de la Sécurité sociale).

Le nombre de participations forfaitaires est plafonné à 4 par jour pour le même professionnel de santé et le même bénéficiaire, et à un montant de 50 euros par année civile et par personne.

La participation forfaitaire d'un euro n'est pas remboursée par votre complémentaire santé « responsable ».

#### Franchise

C'est la somme déduite des remboursements effectués par l'assurance maladie obligatoire sur les médicaments, les actes paramédicaux et les transports sanitaires.

Son montant est de :

- 0,50 € par boîte de médicaments ;
- 0,50 € par acte paramédical ;
- 2 € par transport sanitaire.

La franchise est plafonnée à 50 € par an pour l'ensemble des actes et/ou prestations concernés.

Un plafond journalier a également été mis en place pour les actes paramédicaux et les transports sanitaires :

- pas plus de 2 € par jour sur les actes paramédicaux ;
- pas plus de 4 € par jour pour les transports sanitaires.

Certaines personnes en sont exonérées :

- jeunes de moins de 18 ans ;
- bénéficiaires de la CMU complémentaire et de l'Aide Médicale de l'État ;
- femmes enceintes durant toute la durée de la grossesse.

Les franchises ne sont pas remboursées par les complémentaires santé « responsables ».

---

### POUR TOUT RENSEIGNEMENT

---

#### SITES INTERNET

[www.ag2rlamondiale.fr](http://www.ag2rlamondiale.fr) vous propose des explications sur le fonctionnement de votre complémentaire santé, la liste des professionnels de santé agréés tiers payant, des documents et des formulaires utiles à télécharger au sein de « l'espace client » et vous permet d'accéder à l'espace dédié à vos garanties et de télécharger les documents utiles (notice d'information, bulletin d'affiliation) en choisissant la Convention collective nationale de l'Optique-Lunetterie de détail dans la liste déroulante prévue à cet effet.



## EXEMPLES DE REMBOURSEMENTS

Selon la législation et les tarifs en vigueur en JANVIER 2018.

NATURE DES FRAIS	FRAIS RÉELS	BASE DE REMBOURSEMENT	REMBOURSEMENTS		AG2R RÉUNICA PRÉVOYANCE (1)	RESTE À VOTRE CHARGE
			SÉCURITÉ SOCIALE	RÉGIMES		
<b>Consultation chez un médecin spécialiste adhérent à un D.P.T.M. (dépassement maîtrisé) pour avis ponctuel, sur avis du médecin traitant</b>						
	60 €	30 €	20 € (2)	Confort	39 €	1 €
				Confort + Renfort Summum	39 €	1 €
<b>Prothèse dentaire remboursée Sécurité sociale – Couronne céramique</b>						
	550 €	107,50 €	75,25 €	Confort	474,75 €	0 €
				Confort + Renfort Summum	474,75 €	0 €
<b>Optique (Adulte)</b>						
Monture	120 €	2,84 €	1,70 €	Confort	100 €	18,30 €
				Confort + Renfort Summum	100 €	18,30 €
Verres(3) (la paire)	200 €	14,64 €	8,78 €	Confort	100 €	91,22 €
				Confort + Renfort Summum	100 €	91,22 €

(1) Dans la limite des frais réels restant à charge.

(2) Cet exemple tient compte de la contribution forfaitaire de 1 € laissée à votre charge (article L. 160-13 du Code de la Sécurité sociale).

(3) Exemple pour un verre blanc multifocal ou progressif de sphère de - 4,00 à + 4,00.

## LEXIQUE

Base de remboursement (BR)

Tarif servant de base à la Sécurité sociale pour effectuer ses remboursements en secteur conventionné.

Dispositif de pratique tarifaire maîtrisée (D.P.T.M.)

Dispositif mis en place par convention entre l'Assurance maladie et certains praticiens, ayant pour objectif un meilleur remboursement des consultations et actes médicaux. Au 1<sup>er</sup> janvier 2017, ces praticiens peuvent adhérer à un des D.P.T.M. suivants :

- OPTAM : Option pratique tarifaire maîtrisée,

- OPTAM-CO : Option tarifaire maîtrisée pour les chirurgiens et obstétriciens.

Frais réels (FR)

Total des dépenses réellement engagées par le bénéficiaire.

Ticket modérateur (TM)

Différence entre la base de remboursement et le remboursement Sécurité sociale.

# MES SERVICES

## DÉCOUVREZ NOTRE APPLICATION MOBILE « MA SANTÉ »

L'application mobile « Ma Santé » a été conçue pour vous aider à bénéficier du tiers payant.

- **Localisez** les pharmaciens, médecins, dentistes, opticiens et autres professionnels de santé qui acceptent votre carte de tiers payant autour de vous.
- **Affichez** votre carte de mutuelle sur votre téléphone mobile.

Pour cela, téléchargez notre application iPhone ou Android : [www.ag2rlamondiale.fr/sante-prevoyance/mutuelle-sante/decouvrir-l-application-mobile-ma-sante](http://www.ag2rlamondiale.fr/sante-prevoyance/mutuelle-sante/decouvrir-l-application-mobile-ma-sante)

## L'APPLICATION MOBILE « MA SANTÉ » EN DÉTAIL

### COMMENT FONCTIONNE L'APPLICATION MOBILE « MA SANTÉ » ?

- **Saisissez** votre identifiant (même identifiant que votre espace client) pour accéder aux fonctionnalités de l'application.
- **Géolocalisez-vous** ou renseignez l'adresse de votre choix. Vous aurez ensuite accès aux professionnels de santé (pharmaciens, médecins généralistes, dentistes, opticiens...) conventionnés auprès de votre réseau de tiers payant, les plus proches de vous ou

de l'adresse renseignée.

- **Affichez** ensuite votre carte de tiers payant dématérialisée. Grâce à l'application « Ma Santé », votre carte est toujours à jour, et à portée de main ! C'est l'assurance de bénéficier du tiers payant, même en cas d'oubli de votre carte papier !

Pour accéder à votre espace client ou pour créer votre compte : [inscription.ag2rlamondiale.fr/connexion/](http://inscription.ag2rlamondiale.fr/connexion/)

### LES AUTRES SERVICES SANTÉ

Découvrez tous les services santé en ligne, notamment :

- **Demander** en quelques clics la réédition de votre carte de tiers payant (en cas de perte ou de vol) : en cas de perte de votre carte de tiers payant, ou si vous souhaitez obtenir un duplicata de votre carte pour un membre de votre famille, vous pouvez effectuer une demande de réédition de votre carte depuis votre espace client AG2R LA MONDIALE. Un service simple, gratuit et rapide !
- **Localiser** un professionnel de santé acceptant la carte de tiers payant près de chez vous : avec notre Groupe, vous bénéficiez d'avantages négociés auprès de nos opticiens et de nos audioprothésistes partenaires. Choisir AG2R LA MONDIALE, c'est choisir un groupe qui vous propose une gamme complète de services pour votre santé à des prix adaptés à votre budget.
- Recevoir une alerte remboursement santé par

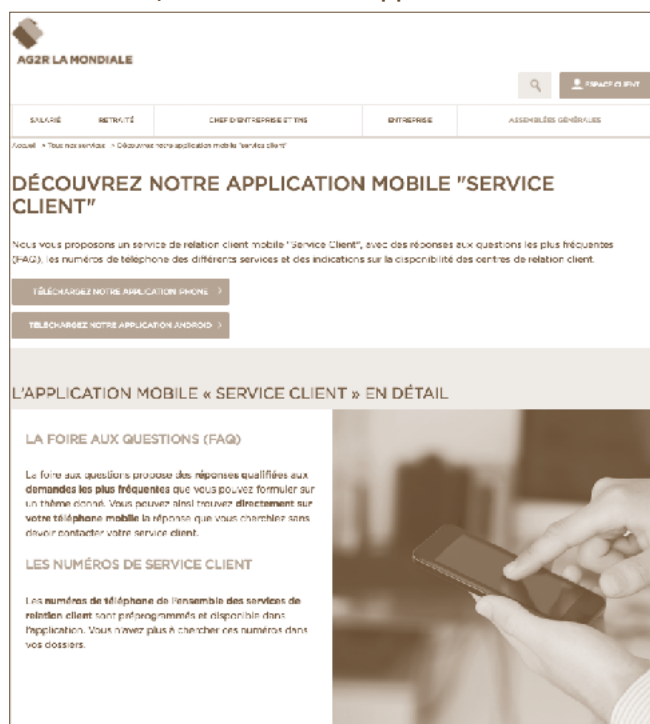
e-mail : avec le service de suivi des remboursements santé, recevez une alerte par e-mail lorsqu'un remboursement est effectué sur votre compte bancaire. Un service gratuit, disponible 7j/7, 24h/24.

temps d'attente et de la qualité de traitement de votre demande.

## DÉCOUVREZ NOTRE APPLICATION MOBILE « SERVICE CLIENT »

Nous vous proposons un service de relation client mobile « Service Client », avec des réponses aux questions les plus fréquentes (FAQ), les numéros de téléphone des différents services et des indications sur la disponibilité des centres de relation client.

Pour cela, téléchargez notre application iPhone ou Android : [www.ag2rlamondiale.fr/home/tous-nos-services/decouvrez-notre-application-mo-1.html](http://www.ag2rlamondiale.fr/home/tous-nos-services/decouvrez-notre-application-mo-1.html)



### LA FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

La foire aux questions propose des réponses qualifiées aux demandes les plus fréquentes que vous pouvez formuler sur un thème donné. Vous pouvez ainsi trouver directement sur votre téléphone mobile la réponse que vous cherchiez sans devoir contacter votre service client.

### LES NUMÉROS DE SERVICE CLIENT

Les numéros de téléphone de l'ensemble des services de relation client sont préprogrammés et disponible dans l'application. Vous n'avez plus à chercher ces numéros dans vos dossiers.

### LA DISPONIBILITÉ DU SERVICE CLIENT

L'application mentionne pour chaque numéro de téléphone les plages horaires d'ouverture des services. Elle mentionne également à titre indicatif les meilleures périodes d'appels pour vous éviter d'attendre en ligne trop longtemps.

Enfin, un questionnaire vous est proposé suite à votre appel afin de nous faire part de votre perception du

### NOUVEAUTÉ : FAITES-VOUS RAPPELER !

Ne perdez plus de temps, soyez rappelé au numéro de votre choix dès qu'un conseiller est disponible.

Pour accéder à votre espace client ou pour créer votre compte : [inscription.ag2rlamondiale.fr/connexion/](http://inscription.ag2rlamondiale.fr/connexion/)

Il reprend les informations présentes dans votre carnet de santé et vous aide à organiser vos rendez-vous (généraliste, dermatologue, ophtalmologue,...) et vous informe des dates d'échéance de vos vaccins. Vous disposez ainsi d'une vision globale sur vos prochains rendez-vous, et pouvez organiser votre « emploi du temps santé » et celui de votre famille très simplement !

### RESTEZ INFORMÉ DE TOUTE L'ACTUALITÉ SANTÉ

Suivez l'actualité santé depuis votre ordinateur et restez informé des réformes, des nouveaux traitements, des études en cours,...

Toute l'information santé à portée de clic !

### JOUEZ ET TESTEZ VOTRE SANTÉ

Test de la myopie, test du daltonisme, test auditif, ... des jeux de prévention santé et aussi ludiques pour toute la famille !

# L'OFFRE AG2R LA MONDIALE POUR LES ENTREPRISES

AG2R LA MONDIALE offre une gamme étendue de solutions en protection sociale.

## **SANTÉ**

Complémentaire santé collective

## **PRÉVOYANCE**

Incapacité et invalidité

Décès

Dépendance

## **RETRAITE SUPPLÉMENTAIRE**

Plan d'Épargne Retraite Entreprises (Article 83)

Retraite supplémentaire à prestations définies (Article 39)

## **ÉPARGNE SALARIALE**

Plan Epargne Entreprise (PEE)

Plan Epargne Retraite Collectif (PERCO)

Compte Epargne Temps (CET)

## **PASSIFS SOCIAUX**

Indemnités de Fin de Carrière (IFC)

Indemnités de licenciement (IL)

## **ENGAGEMENT SOCIÉTAL**

Prévention et conseil social

Accompagnement

AG2R LA MONDIALE  
104-110 bd Haussmann  
75379 Paris Cedex 08  
Tél.: 0 969 32 2000  
(appel non surtaxé)

[www.ag2rlamondiale.fr](http://www.ag2rlamondiale.fr)

AG2R Réunica Prévoyance - Institution de prévoyance régie par le code de la Sécurité Sociale -  
Membre d'AG2R LA MONDIALE - 104-110 boulevard Haussmann 75008 Paris - Membre du GIE AG2R Réunica.