

1



Xavier est entre de bonnes mains

Aujourd'hui, Xavier fait les courses en famille ! Accompagné de ses enfants, Rose (13 ans) et Hugo (10 ans), et de sa mère, Marguerite (76 ans), il décide de faire un crochet par son agence nouvelle génération AG2R LA MONDIALE-ViaSanté à Toulouse. Il souhaite renforcer les garanties de son contrat santé et s'informer sur les solutions d'épargne adaptées à ses besoins.

En attendant que son conseiller soit disponible, Xavier propose à Rose d'essayer des lunettes grâce à FittingBox, une solution d'essayage virtuel de montures en réalité augmentée. Elle doit bientôt en changer et comme tous les adolescents, veut soigner son look. Quant à Hugo, il s'initie aux gestes de premiers secours avec l'animateur présent sur place. Avec son diplôme tout neuf, il pourra briller auprès de ses amis !

Marguerite, passionnée de peinture, en profite pour découvrir l'exposition d'un artiste local très prometteur que l'agence a décidé de mettre en avant.

« Depuis leur création, les entités à l'origine d'AG2R LA MONDIALE puis le Groupe n'ont jamais cessé de s'adapter afin de tenir leurs engagements envers leurs assurés. »

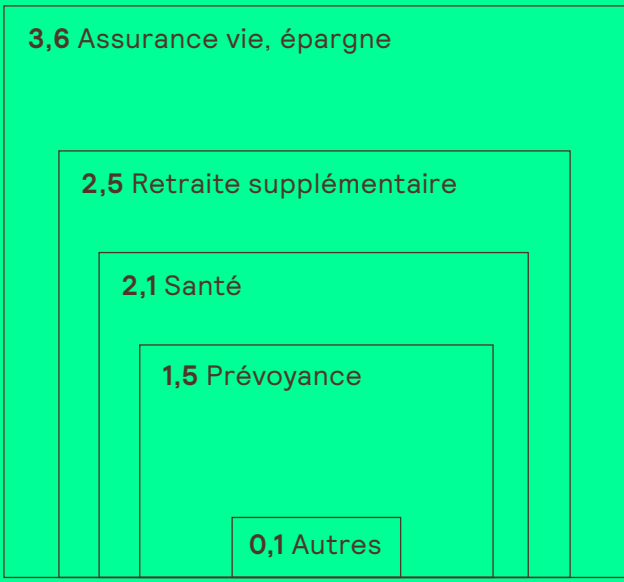
Premier groupe de protection sociale et patrimoniale en France

Agissant dans l'intérêt premier de ses assurés, AG2R LA MONDIALE répond à tous les besoins de protection de la personne tout au long de la vie. Nous assurons 15 millions de personnes directement ou par l'intermédiaire de leur employeur. Nous accompagnons actifs et retraités, salariés et travailleurs indépendants, dirigeants d'entreprise et leur famille, branches et groupements professionnels.

Retraite complémentaire
19,2 milliards d'euros
de collecte brute globale, dont :



Activités d'assurance
9,8 milliards d'euros
de chiffre d'affaires, dont :



N°1 en retraite complémentaire Agirc et Arrco

N°2 en retraite supplémentaire

N°4 en prévoyance

N°5 en santé

N°7 en assurance dépendance

N°10 en assurance vie épargne (France et Luxembourg)

Sur la base des derniers classements disponibles.

Apporter à nos assurés une écoute attentive à chaque instant

Ancrés au cœur des régions, nous nous impliquons au plus près de nos assurés, agissons en prise directe avec leurs besoins et entretenons une relation unique avec chacun d'eux.

Présents dans tous les territoires, de France hexagonale et océanique*, nous nous différencions par notre gouvernance de proximité, incarnée par nos administrateurs et nos délégués paritaires et mutualistes. Ils apportent les meilleures garanties à nos assurés en conformité avec l'objet social du Groupe, animent sa vie démocratique et constituent des relais indispensables pour adapter ses actions aux enjeux spécifiques de chaque territoire. Ils sont collectivement garants de l'unité sociale d'AG2R LA MONDIALE.

De leur côté, 33 comités sociaux territoriaux retraite (CSTR), 16 commissions prévoyance et 16 comités santé pilotent les aides individuelles et collectives au plus près du terrain.

Dans nos agences
114 agences et 200 permanences

1 000 conseillers pour les professionnels

98 chargés d'affaires pour les entreprises

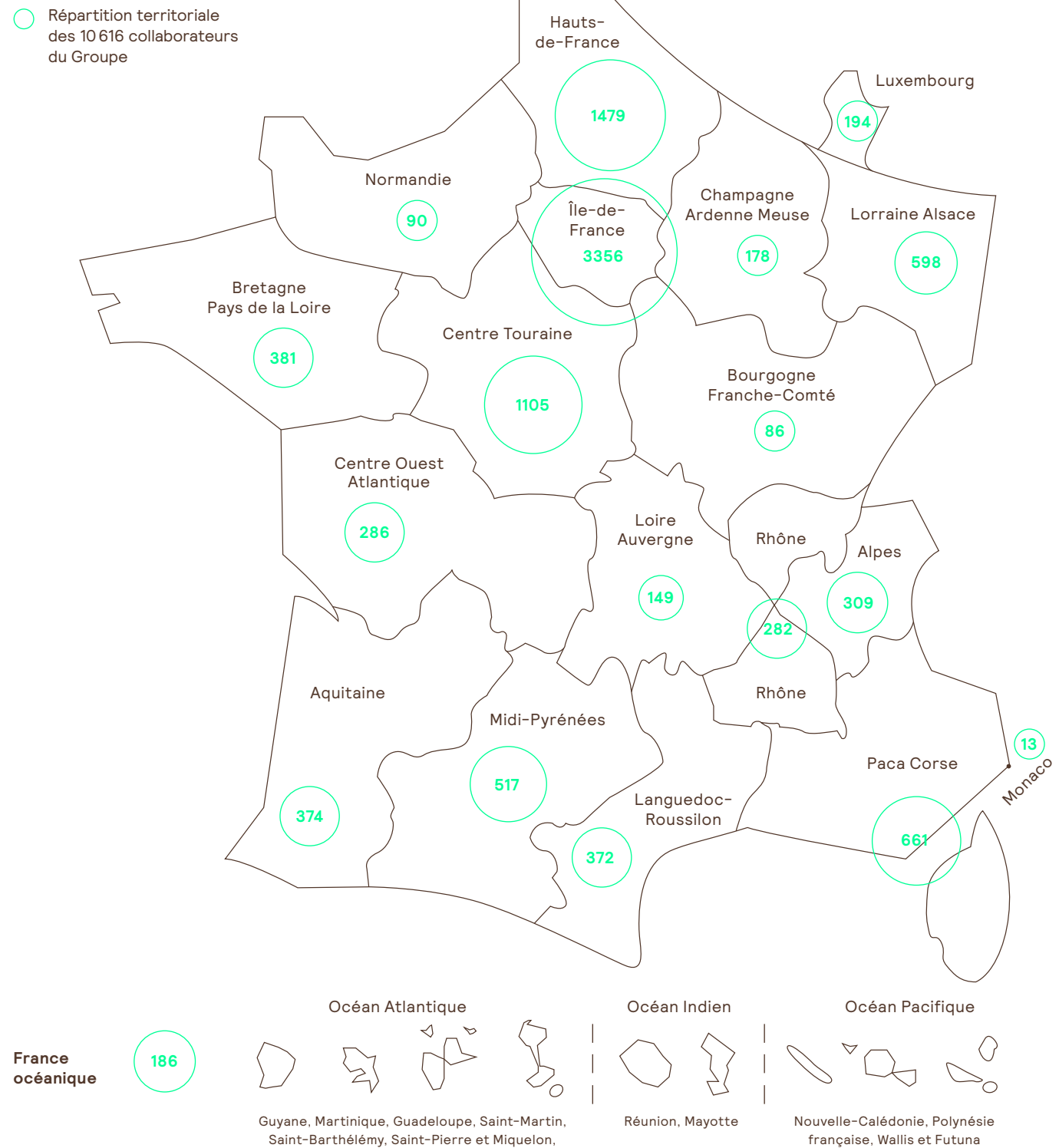
Par téléphone
9 centres de relation client

En ligne
Près de 100 services numériques

Près de 500 000 membres sur nos communautés

Notre ancrage territorial au plus près des assurés

AG2R LA MONDIALE se caractérise par une gouvernance d'action sociale déconcentrée dans tous les territoires de France hexagonale et océanique, à Monaco et au Luxembourg. Notre Groupe s'appuie également sur des équipes commerciales dans l'ensemble de ses territoires d'implantation. Elles répondent aux besoins des assurés tout en menant des actions locales de solidarité et de mécénat culturel.

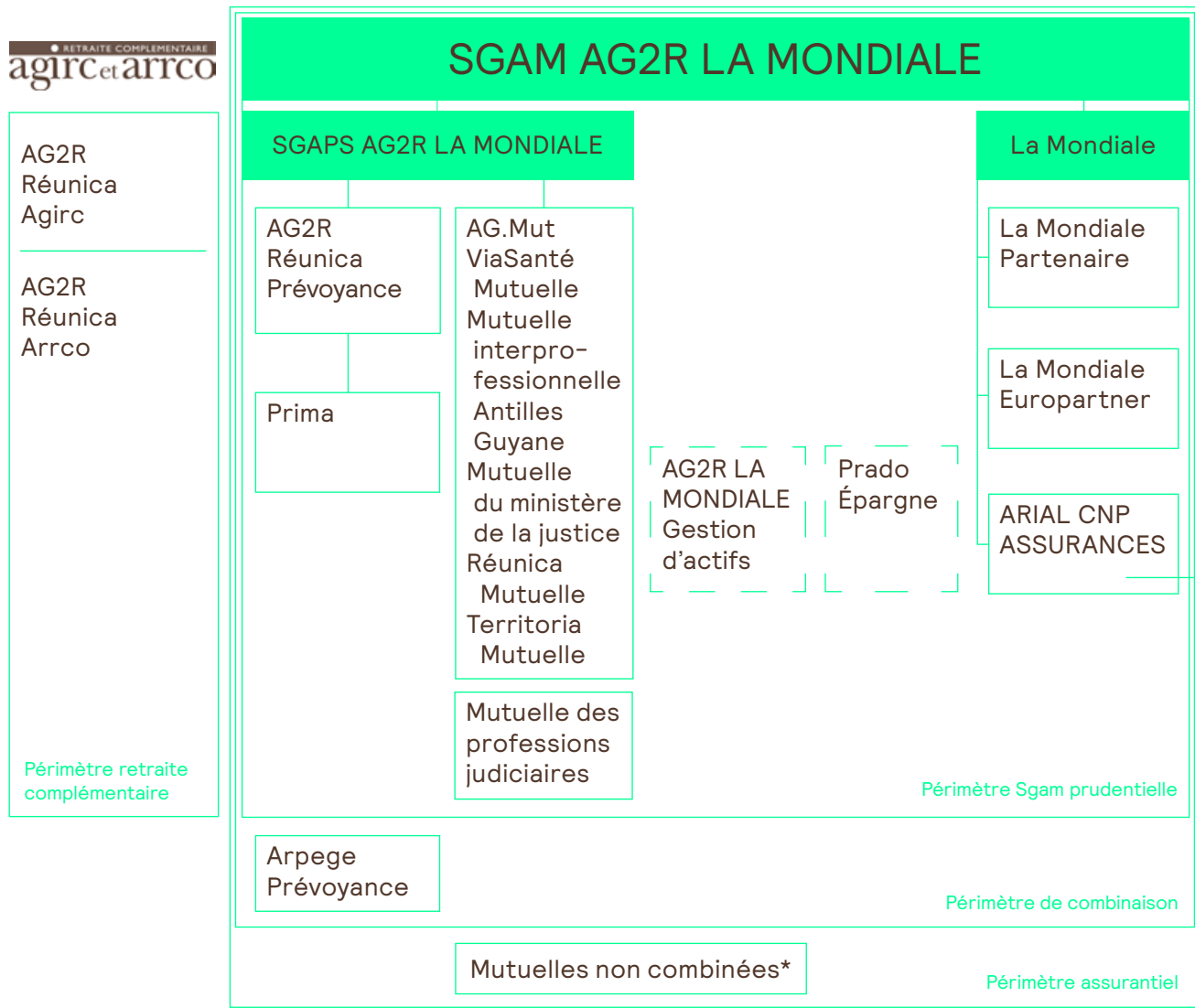


*Hors Saint-Pierre et Miquelon

Représenter nos assurés dans nos instances

Notre gouvernance au 1^{er} janvier 2018

Association Sommitale AG2R LA MONDIALE RÉUNICA



Groupe paritaire et mutualiste, fidèle aux valeurs de l'économie sociale qui conjuguent performance et solidarité, AG2R LA MONDIALE associe ses assurés à ses réflexions, décisions et actions par l'intermédiaire de leurs représentants.

Ainsi, du fait de notre mode de gouvernance, nos décisions stratégiques relèvent de nos administrateurs qui, sur tout le territoire, représentent nos assurés dans l'ensemble de nos instances politiques.

Ce modèle protège l'intérêt de chaque assuré, y compris des plus fragiles, contribue à notre croissance durable et participe de notre solidité financière. Il assure également la transparence et la collégialité de nos décisions.

Nous utilisons nos résultats bénéficiaires pour sécuriser nos engagements, développer de nouvelles garanties, renforcer nos services et innover au bénéfice durable de nos assurés, partenaires et collaborateurs.

1012 administrateurs et délégués sur l'ensemble du territoire